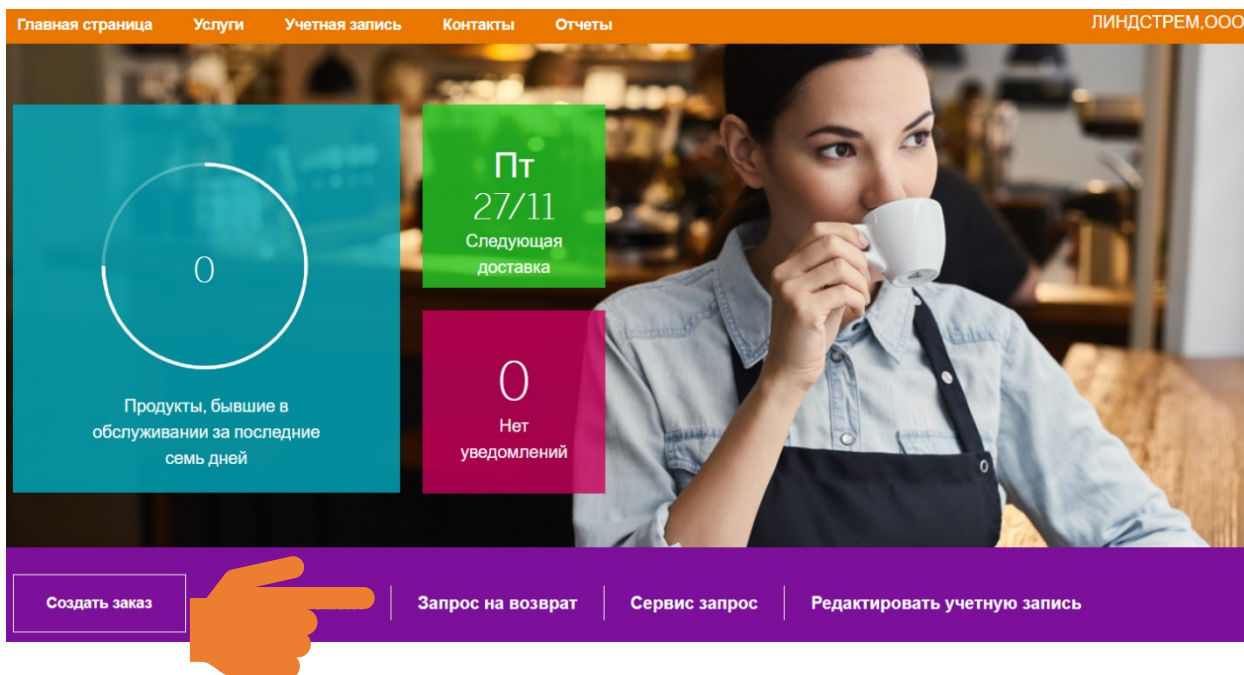


Иногда так бывает, что размер, который мы носили ранее нам не подходит 😊 и тогда необходимо поменять размер. Как это сделать?

Сначала оформляем возврат неподходящей одежды:



Нужно кликнуть «Запрос на возврат» и подготовить одежду, которую необходимо вернуть

Далее необходимо выбрать расположение и клиентский номер (если несколько), далее выбрать сотрудника, модель и указать код одежды (он расположен на бирке одежды и это самый длинный код там 😊) - именно он оповестит оператора о необходимости принять данную единицу на возврат при попадании данной единицы к нам в сервис. Также необходимо указать с какого числа данная единица подлежит возврату. И нажать кнопку «Отправить»

### Новый запрос на возврат

Одежда будет изъята из обращения после заданной даты возвращения.

Расположение LAUNDRY ЛИНДСТРЕМ,О...	Сервис Рабочая одежда	клиентский номер *СКЛАД ЛИНДСТРЕМ,ЗАО...
Сотрудник * АКСЕНОВ А. (АКСЕНОВ А.)		
Продукт * 3289 Футболка м т.син		
Код одежды * 301588F84000000000917678 (Футболка м т.син)		Начало 07.12.2020

Отмена

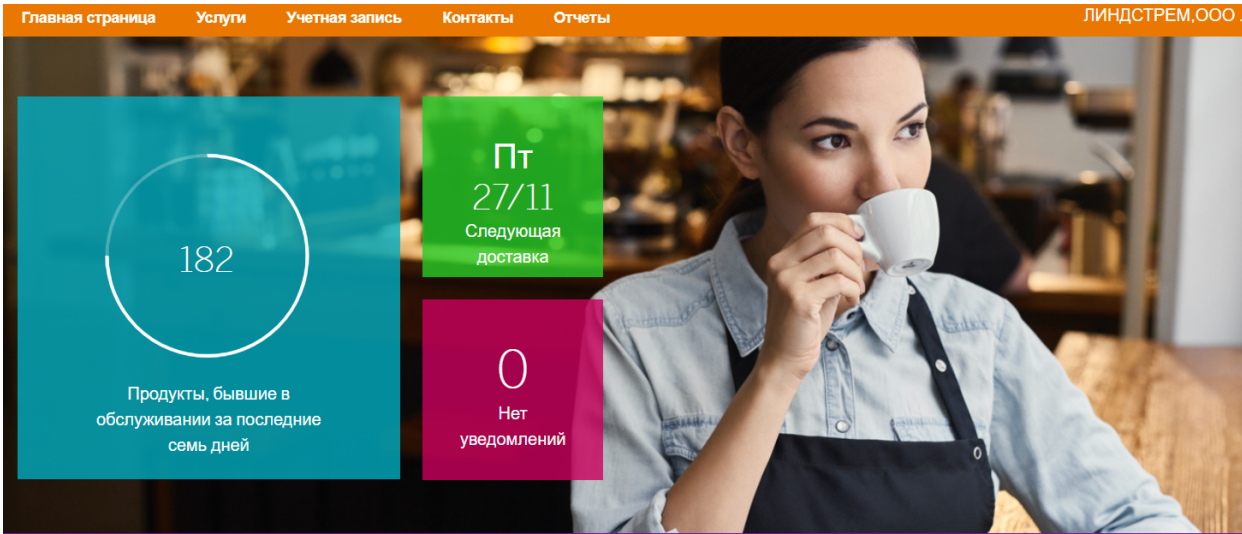
Отправить

Далее необходимо упаковать одежду в отдельный мешок с пометкой возврат и передать водителю в день доставки, либо оставить в коллекторе с грязной одеждой

Все, теперь данная единица имеет пометку на возврат и при поступлении данной единицы к нам (при условии наступления выбранной даты или позже) мы примем данную единицу на возврат и будем ждать заказа новой одежды! 😊

**ВАЖНО:** Обратите внимание - одежда на возврат будет принята и списана из оборота только после стирки и проверки. Дата отправки одежды и фактического списания могут не совпадать.

Отлично, теперь следующий шаг – необходимо заказать одежду подходящего размера:



Главная страница | Услуги | Учетная запись | Контакты | Отчеты | ЛИНДСТРЕМ,ООО ...

182  
Продукты, бывшие в обслуживании за последние семь дней

Пт  
27/11  
Следующая доставка

0  
Нет уведомлений

Создать заказ | Запрос на ремонт | Запрос на возврат | Сервис запрос | Редактировать учетную запись

Сначала кликаем на «Создать заказ» и просто выбираете нужного сотрудника из списка.

eLindström / Создать заказ

< Назад

### Выбрать сотрудника

Поиск сотрудника по имени или фамилии.

Сотрудник

Новый сотрудник

Продолжить

Выберите подходящую одежду, укажите количество, размер и, если потребуются, логотипы и модификации, далее нажмите добавить. Когда вся необходимая одежда будет выбрана нажмите кнопку «Заказ» внизу или верху страницы

### Выберите одежду для сотрудника

🔍

Категория продукта Все	Упорядочить по Название продукта
---------------------------	-------------------------------------

#### 8013 Комб м син

Размер * ▼	Модификации ▼
Логотипы Нет ▼	Группа пользователей 6 - Допускаются ремонт, пятна и и... ▼

Количество

- 1 +

Добавить

Далее отобразится сводная страница по заказу

1. Сводка по заказу2. Информация о доставке3. Подтверждение

### 1. Сводка по заказу

Сотрудник	Позиция	Размер	Количество
INVENTORY CUSTOMER (20999996)			👕 Всего штук: 1
тестовый тест (тестовый тест) (Новый)			Редактировать
	8013 Комб м син	44	- 1 + <span style="float: right;">✕</span>

< НазадВсего штук: 1

Создать заказДалее >


При необходимости его можно изменить, например, увеличить количество, изменить размер или удалить позиции.




Если вся информация в сводной верна – необходимо нажать «Далее»

И подтвердить доставку – система предложит ближайшую доступную дату доставки или вы можете выбрать другую необходимую. Вы получите подтверждение о заказе на почту, если необходимо направить подтверждение еще кому-то укажите дополнительного получателя и нажмите кнопку подтвердить

## 2. Информация о доставке

\*СОТРУДНИКИ ЛИНДСТРЕМ (71999995) Тиньков пер.7, 196601 Пушкин

 Всего штук: 1

Ориентировочная дата поставки * 07.12.2020	
Код заказа * ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ (60)	 
Примечание Те	

Обратите внимание, что состояние заказов можно посмотреть на главной странице.

[Отправить подтверждение заказа](#)

Эл. почта vasha@poshta.com
-------------------------------

[+ Добавить получателя](#)

[← Назад](#)

[Подтвердить](#)

Все, мы уже увидели заказ на складе и начинаем подготовку! Скоро он будет у вас! 😊