

Вашият партньор за едно по-устойчиво бъдеще

**с кръгови услуги в
областта на текстила**

За Lindström накратко

Ние сме семейна компания за услуги в областта на текстила, с бизнес модел, основан на принципите на кръговата икономика.

Нашите клиенти от различни браншове могат да се съсредоточат върху основния си бизнес, докато ние се грижим за техните текстилни нужди с нашите удобни решения.

Централата ни се намира в Хелзинки, Финландия, а нашето глобално присъствие се разпростира в 23 държави в Европа и Азия. Услугите ни обхващат както работно облекло и текстилни изделия за чисти стаи, изтривалки, индустриални кърпи и продукти за баня, така и текстил за хотели, ресторанти, както и за нуждите на здравни заведения.

Комплексната ни услуга включва доставка на текстилните изделия, прането и поддръжката им, както и рециклиране в края на жизнения им цикъл.

Нашата цел

Ние се грижим за хората и за нашата планета, като вдъхновяваме хората да се открояват, а бизнесът да се развива по устойчив начин.

Нашите ценности

- Растеж на печалбите
- Отговорност
- Дългосрочни взаимоотношения с клиентите
- Ентузиазъм и радост от ученето

Ключови показатели 2023



ДЪРЖАВИТЕ, В КОИТО ПРИСЪСТВАМЕ

Австрия България Китай Хърватия Чешка република Естония Финландия Германия Унгария Индия Казахстан Латвия Литва
Полша Румъния Сърбия Словакия Република Словения Южна Корея Швеция Турция Украйна Обединено кралство

Кръговият бизнес модел свежда до минимум въздействието върху околната среда

Нашата услуга намалява свръхпроизводството на текстилни изделия, като удължаваме срока им на експлоатация и произвеждаме нов текстил само, когато е необходимо. Като използваме издръжливи материали и проектираме за кръгова употреба, ние насърчаваме устойчивите практики от самото начало. Избягваме производството на милиони килограми ненужен текстил, като поправяме и използваме повторно облеклата си.

Произвеждаме допълнителни поръчки при поискване в собствените си съоръжения за производство на работно облекло, Prodems, което е също така ефективен начин за елиминиране на риска от остаряване на текстила в запасите.

За да запазим природните ресурси, ние оптимизираме използването на вода и енергия в нашите перални, както и нашите товари и маршрути за доставка до клиентите. В процеса на пране ние рециклираме водата и използваме топлината от отпадъчните води за затопляне на чиста вода. Когато текстилът достигне края на своя срок на експлоатация, ние го рециклираме като нови продукти или суровини.



Какво можете да направите, за да намалите въздействието на текстила върху околната среда



Изберете издръжлив текстил, който може да се поправя



Изберете текстил за многократна употреба



Намалете на запасите и наличностите

44% по-малко

емисии при удвояване на броя обличания на една дреха*

9 месеца

по-дълъг срок на експлоатация на дрехата 20–30% по-малко въздействие върху околната среда*

2.2 кг CO₂

годишно по-малко се падат на човек годишно, ако използва дрехи за повторна употреба**

*Коалиция за екологични стандарти (ECOS)

** Проучване, направено от Gaia Consulting 2021

Избиране на издръжливи продукти, които могат да се поправят

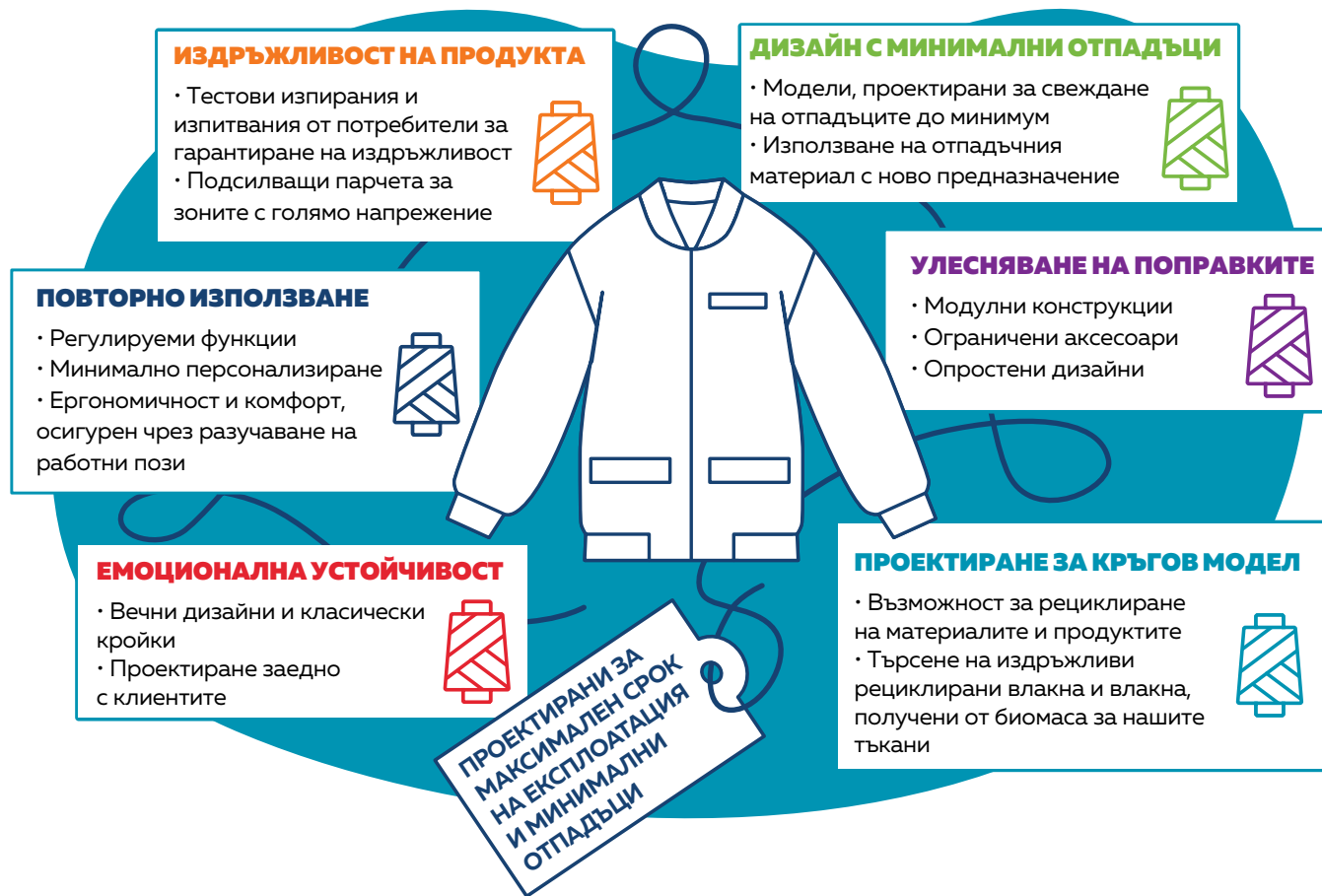
Удължаването на срока на експлоатация на продукта води до по-голямо намаляване на въздействието върху околната среда от всяка друга мярка. Удължаването на срока на експлоатация на дрехите с девет месеца, би намалило въздействието върху околната среда с 20%–30%. Удвояването на средния брой обличания на една дреха би намалило емисиите на парникови газове с 44% в сравнение с производството на нова дреха.

Компаниите за отдаване на текстил под наем се ръководят от своя бизнес интерес да произвеждат издръжливи текстилни изделия, проектирани и изработени така, че да траят дълго време, да могат да бъдат поправяни и използвани повторно, за да удължи срока им на експлоатация.

Ние гарантираме издръжливостта на нашите материали чрез тестови пранета, изпитвания от потребители и използването на подсилващи парчета в зоните с високо напрежение на нашите облекла.

Повторната употреба и възможността за поправка се разглеждат още във фазата на проектиране, например с регулируеми характеристики и модулен дизайн.

Ние непрекъснато работим с доставчици и партньори за рециклиране, за да подобрим възможността за рециклиране на продуктите ни и да увеличим дела на рециклирани материали в нашия текстил. Нашата цел е до 2025 г. 30% от нашите нови продукти да включват рециклирани влакна или влакна, получени от биомаса.



Изберете продукти за многократна употреба

Многократната употреба има значително въздействие върху околната среда, тъй като намалява броя на необходимите дрехи. Персонализирането на работното облекло винаги ограничава повторното му използване. Ефективното управление на работното облекло с различни групи ползватели е ефективен начин за постигане на това.

Възможността за многократна употреба на дрехите означава,

че са необходими **67% по-малко** дрехи, в сравнение с такива по поръчка, които не могат да се използват отново.

Могат да бъдат избегнати **2,2 кг CO₂** на човек за 1 година



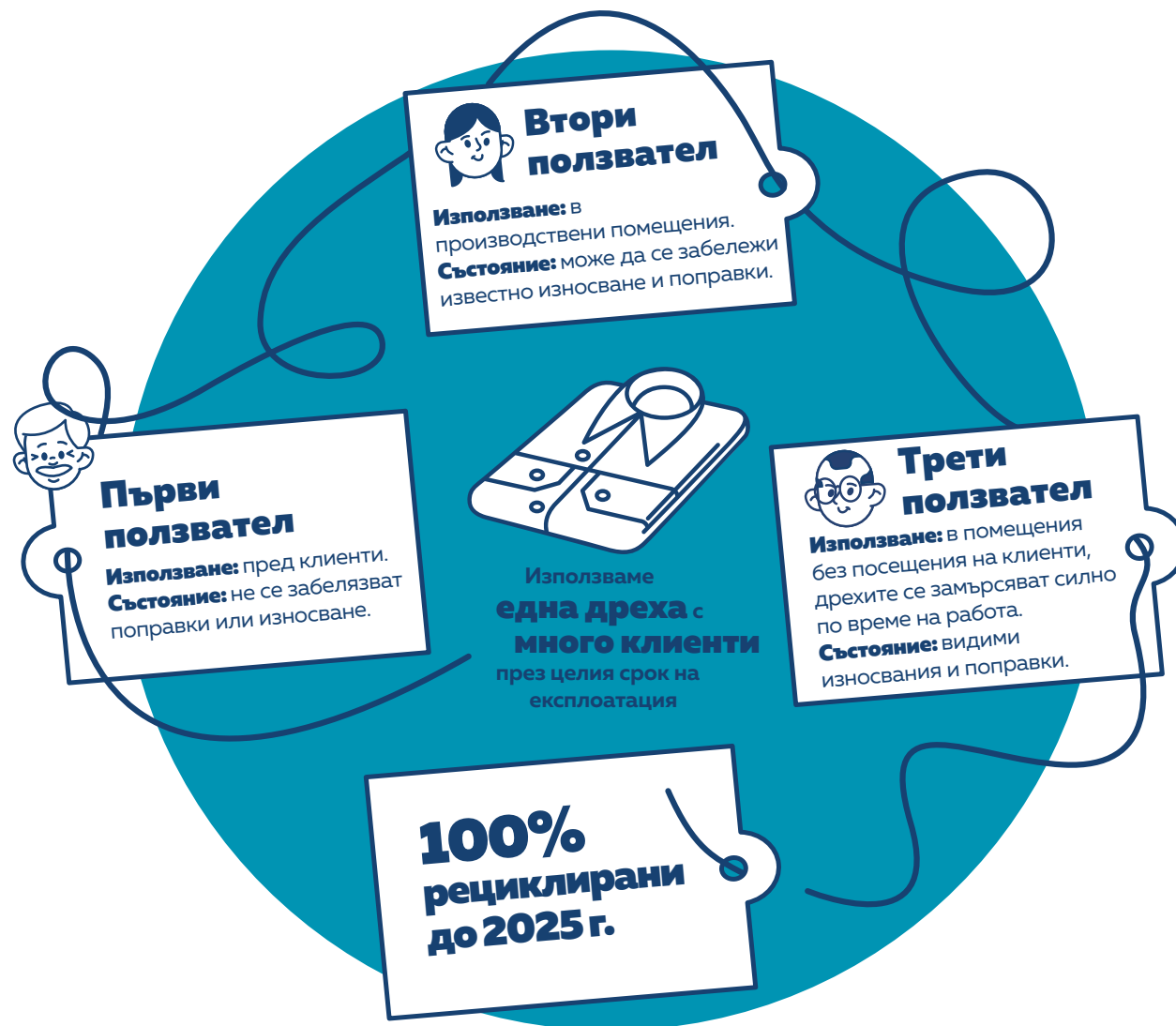
По-малко суровини като памук и изкопаеми горива



По-малко необходимо производство и транспортиране на тъкани и облекла в цялата верига на доставки



Генерират се по-малко отпадъци



Намаляване на запасите и наличностите

Ефективното управление на запасите помага за намаляване на свръхпроизводството на текстил и свежда до минимум отпадъците чрез намаляване на риска от остаряване на текстила в складовете.

Как свеждаме до минимум броя на текстилните продукти на склад

- Точни прогнози за необходимия брой текстилни продукти
- Кръстосано използване на запаси в рамките на региона преди поръчване на нови текстилни продукти
- Производство на облекло по поръчка в нашите съоръжения Prodem

Prodem – уникална производствена практика по заявка

Нашите съоръжения Prodem използват динамична, ориентирана към клиента практика при производство на текстил, разработена от Lindström. Това ни позволява да реагираме бързо на нуждите на клиентите си. Поръчката на клиента действа като сигнал за стартиране на производството в най-близкото съоръжение Prodem.

Подобна производствена практика може да посрещне дори нужда от малки количества в най-кратки оперативни срокове.

Едновременностованамалявасвръхпроизводството на текстил, свежда до минимум отпадъците и подобрява ефективността на разходите. Тъй като работното облекло се произвежда по заявка, няма неизползвани облекла на склад или капитал, който е блокиран в запаси. Тъй като сме разположени близо до клиентите си, ние също така избягваме разходи и въглеродни емисии от доставки и излишни наличности.



Prodem в цифри (2023)

Брой служители
377

Производство
663,072 бр.

Брой поръчки
163,253

Средно количество за поръчка
4.1 бр.

Средно време за доставка за замени
4.9 дни

Средно време за доставка за допълнителни поръчки
8.5 дни

Средна доставка за първи поръчки (по-малко от 100 бр.)
15 дни

Как опазваме природните ресурси при поддръжката на текстила



Ефективно използване на ресурсите



Стремех към нулеви нетни емисии



Рециклиране на текстил и рециклирани материали

74%

текстил, рециклиран в края на срока си на експлоатация си през 2023 г.

4.8

милиона текстилни изделия са спестени чрез поправка през 2023 г.

50%

намаление на потреблението на вода и енергия за килограм изпран текстил от 1993 г. насам

9.3%

спад в интензитета на емисиите от услугите за пране и доставка през 2023 г.



Ефективно използване на ресурсите

В продължение на десетилетия ние оптимизираме процеса на пране, за да намалим използването на вода, енергия и перилни препарати.

Рециклиране на водата

В повечето перални водата се рециклира, като се взема от фазите на изплакване и се използва отново във фазата на изпиране. В няколко по-големи предприятия с повече от една линия за обслужване водата от изпиране и изплакване на по-чисти продукти се използва за изпиране на по-мръсни текстилни изделия.

Енергийна ефективност

Инсталирахме системи за оползотворяване на отпадна топлина в много перални за събиране на топлината от отпадъчните води и сушилните.

Ние също така провеждаме енергийни одити и проучвания, за да откриваме възможности за пестене на енергия. Процедурите за контрол на процесите гарантират, че нашите машини работят правилно и консумират по-малко вода и енергия.

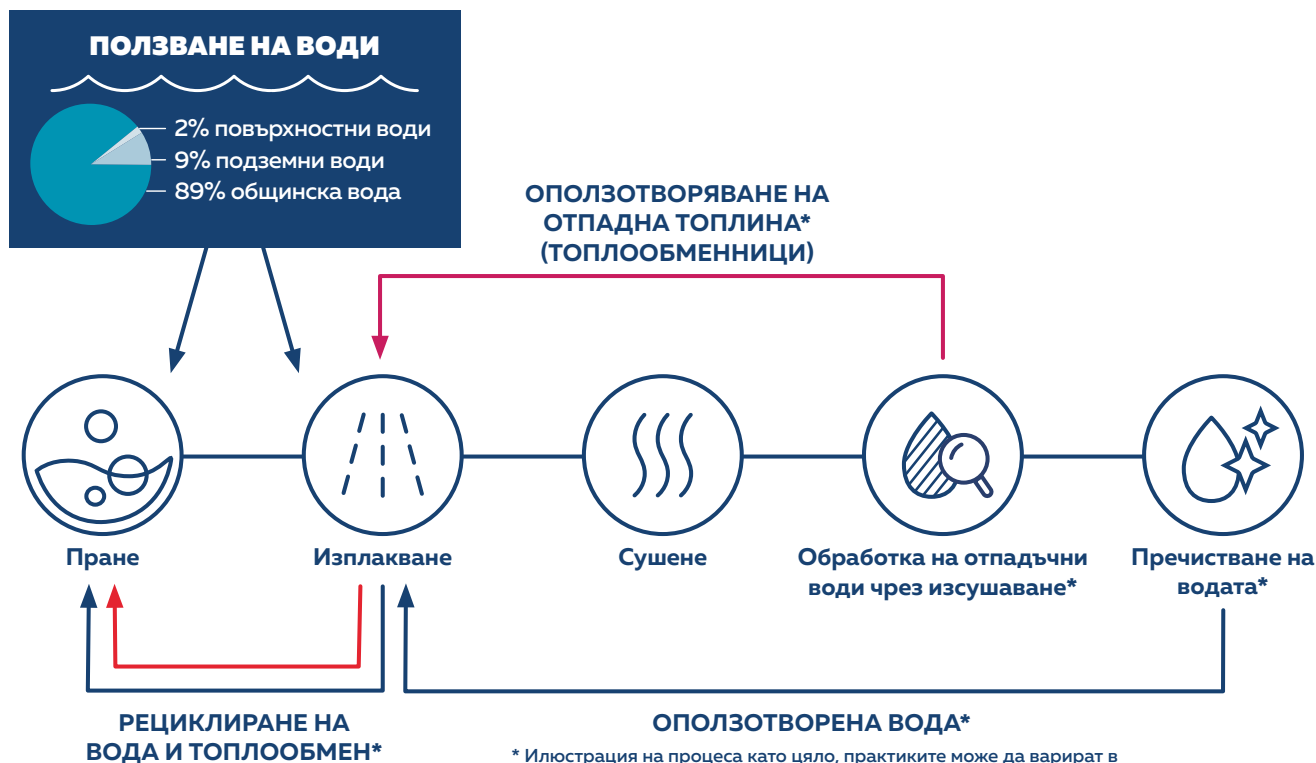
Автоматична система за дозиране на препарати

Нашата автоматична система за дозиране ни помага да дозираме точно желаното количество химикали. Доставчиците на професионални

почистващи препарати ни предоставят най-новите технологии и екологично устойчиви процеси и препарати.

Екологична програма

Всяка пералня създава годишна екологична програма за определяне на цели за потребление на ресурсите и откриване и планиране на действия за намаляване на това потребление. Освен това сме задали сравнителна стойност на ниво група и споделяме най-добри практики между пералните.



Сътрудничество

За да оптимизираме допълнително процеса на пране, ние си сътрудничим с партньори, като например доставчици на перилни препарати и в работни групи в бранша на Европейската асоциация за текстилни услуги.

Преобразуваме текстила за нетни нулеви емисии

Ангажираме се да намалим наполовина емисиите си на парникови газове по протежение на цялата верига на добавената стойност до 2030 г. и да достигнем нетни нулеви емисии до 2050 г. Нашите цели са одобрени от инициативата Научно базирани цели, която гарантира, че са в съответствие с най-новите научни изследвания в областта на климата.

През следващото десетилетие клиентите ще станат свидетели на няколко подобрения на устойчивостта в нашите услуги.

Рециклираните материали и материалите, получени от биомаса все повече ще заменят необработените материали в текстила. Тези текстилни изделия ще се произвеждат на по-кратко разстояние от доставчици, които са се ангажирали да намалят своите емисии. Енергията, използвана за поддръжка и пране, все повече ще идва от възобновяеми източници. Доставките на текстил ще разчитат повече на електрически превозни средства, камиони на биогаз и водород.

Нашият път към намаляване на парниковите газове



Стремеж към 100% рециклиране на текстила



Амбициозната ни цел е да рециклираме 100% от текстилните си отпадъци до 2025 г. Ние не само се стремим да намалим количеството отпадъци, но и да намалим необходимостта от използване на нови суровини. Текстилните отпадъци могат да се използват като суровина за различни браншове, включително в самата текстилна промишленост.

Смелата ни цел е да затворим цикъла, като използваме излезлите от употреба текстилни изделия като суровина за нови текстилни изделия. Ангажираме се да увеличим броя на закупените материали, използващи рециклирани влакна и влакна на основата на биомаса до 30% до 2025 г.

Степента на рециклиране, както и количеството рециклирани влакна, използвани в нашите нови продукти, варират доста според сервизните линии. Тъй като увеличаваме количеството рециклирани влакна, трябва да намерим баланс, така че да не компрометираме тяхната издръжливост.

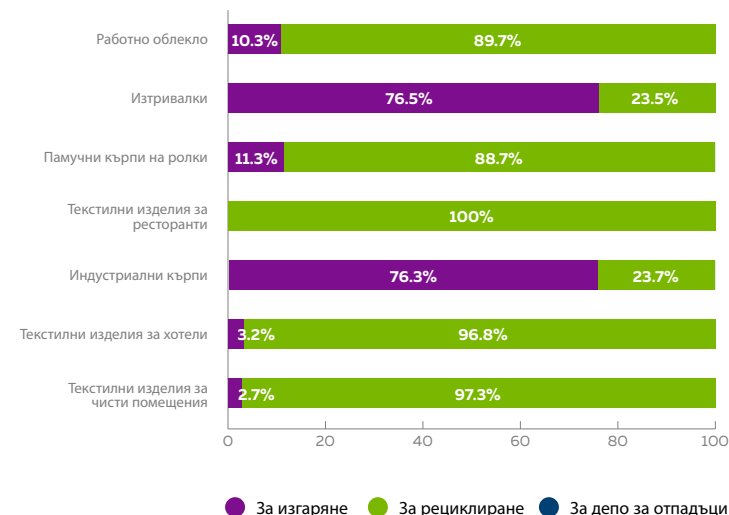


Сътрудничим си с няколко местни партньори за рециклиране, за да рециклираме вашите излезли от употреба текстилни изделия

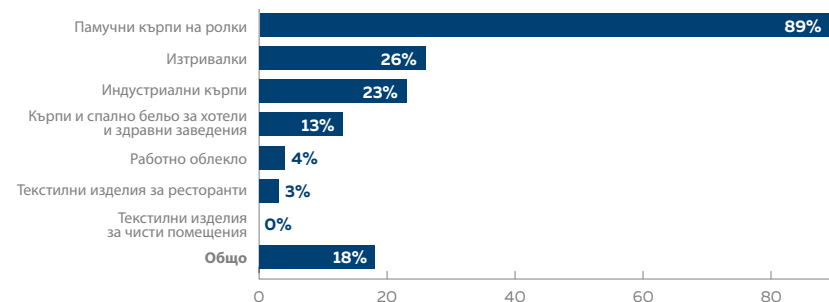
1. Пазарски чанти, произведени от изхвърлен лен.
2. Брандирани подаръци, изработени от излезли от употреба работни облекла
3. Колекция ХоРеКа, която използва рециклирани влакна от излезли от употреба работни облекла



РЕЦИКЛИРАНЕ ПО ПРОДУКТИ



ДЯЛЪТ НА ЗАКУПЕНИТЕ ПРОДУКТИ С РЕЦИКЛИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ ИЛИ СЪДЪРЖАНИЕ С ПРОИЗХОД ОТ БИОМАСА



Устойчива верига за снабдяване

Нашата верига за снабдяване има голямо влияние върху цялостната устойчивост на нашия бизнес. Ние работим с доставчиците за постигане на нашите цели за устойчивост по два начина: Избираме доставчици, чиито стремежи към устойчивост съвпадат с нашите собствени, и се ангажираме с нашите доставчици за намаляване на емисиите и създаване на

положителни социални резултати. Чрез одити и непрекъснат диалог ние помагаме на доставчиците си да управляват въздействието си и да развиват дейността си. Ние изискваме от всички наши доставчици да спазват нашия Кодекс за поведение на доставчиците

Научно обоснованите климатични цели като водещ принцип за развитие

Одитите гарантират качеството на продуктите и процесите, отговорни условия на труд и екологични производствени практики.

Дългосрочните отношения с доставчиците гарантират доверие

Кодексът за поведение на доставчика е част от споразуменията

>20 одита всяка година, най-големите и най-съществените доставчици се одитират на всеки три години

Одити от трети страни на най-значимите доставчици от държави с риск в подкрепа на собствените одити на Lindström

Удовлетворението на доставчиците се измерва с редовни проучвания на Voice of Partner (Гласът на партньорите ни) и действия за развитие, извършвани въз основа на резултатите

Устойчива верига за снабдяване



НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ РАЗЛИЧНИ ИНИЦИАТИВИ

- Бизнес хартата за устойчиво развитие
- Принципите на Всеобщата декларация за правата на човека на ООН
- Декларацията на МОТ за основните принципи и права
- Насоките на ОИСП за мултинационалните предприятия
- Инициативата за научнообосновани цели (SBTi) *
- Глобалният договор на ООН

НАШИТЕ СЕРТИФИКАТИ

- Нашата система за управление е в съответствие с четири международни стандарта за система за управление:
 - ISO 9001 за качество
 - ISO 14001 за околната среда
 - ISO 45001 за здраве и безопасност
 - EN 14065 Хигиена и контрол на биологичното замърсяване
- Сертификатът Öko-tex е основно изискване за текстила, който използваме.
- Имаме златен сертификат от глобален доставчик на оценки за устойчивост EcoVadis.

НАШИТЕ ПОЛИТИКИ И НАСОКИ

- **Кодексът за поведение на доставчика** определя основните отговорности и етични изисквания, които се очакват от нашите доставчици и партньори, като също така обхваща цялата им верига за снабдяване. Той е интегриран компонент от нашите споразумения с доставчици.
- **Кодексът за поведение на служителите** описва основните изисквания за етично поведение на нашите собствени и външни служители.
- **Наръчникът за осигуряване на качеството** гарантира качеството на нашата верига за снабдяване, като изисква всички входящи стоки и материали да бъдат произведени в съответствие с нашите инструкции и стандарти.
- **Декларацията относно робството и трафика на хора** потвърждава нашия ангажимент за предотвратяване на робството и трафика на хора в рамките на нашия бизнес или в нашата верига за снабдяване.
- **Каналът за сигнализиране на нередности** дава възможност на всеки да подаде анонимно сигнал, относно възможно нередно поведение в бизнеса или неправомерни действия в нашата компания, насърчавайки прозрачността и отчетността.

*Ангажираме се да намалим наполовина емисиите си на парникови газове по протежение на цялата верига на добавената стойност до 2030 г. и да достигнем нетни нулеви емисии до 2050 г.

Одитите на доставчиците помагат за оформянето на отговорни партньорства

Без нашите доставчици, предлагането на устойчиви решения на клиенти в различни браншове не би било възможно. Провеждаме одити на доставчиците, за да гарантираме, че нашите доставчици се съобразяват с нашите етични принципи и ни помагат да постигнем целта си за нулеви нетни емисии до 2050 г. по цялата ни верига на добавената стойност.

Ние обхващаме разнообразни теми през целия процес на одитиране – от екологични проблеми до социална отговорност и трудови практики. Въпросите, които задаваме, са съобразени с конкретния тип доставчик, който одитираме. Одитите на доставчици са от полза за нашите клиенти по няколко начина:

- Чрез одит на процесите на нашите доставчици ние можем да гарантираме правилно работеща верига за снабдяване, гарантирайки, че нашите клиенти получават точните продукти в точното време.
- Одитирането на въздействието върху околната среда на нашите доставчици допринася за непрекъснати подобрения, съобразени с нашия ангажимент за устойчивост и в подкрепа на нашите клиенти в техните собствени цели за устойчивост.
- Одитирането на аспектите на социалната отговорност дава на клиентите увереност, че продуктите, които получават, са произведени от хора, които са справедливо заплатени, не работят извънредно, не се намират в условия на принудителен труд и работят в безопасна среда.



Prodem Унгария – проправя пътя към производство на работно облекло с нулево нетно потребление

Prodem е уникална концепция, при която работното облекло се произвежда само по поръчка на клиента с изключително кратки срокове за изпълнение.

През 2023 г. средният размер на поръчката от Prodem Унгария, една от трите фабрики Prodem, управлявани от Lindström, беше само 2,5 облекла. Иновативният модел значително намалява въглеродния отпечатък на фабриката и текстилните отпадъци.

Lindström придоби унгарската фабрика през 2019 г. и инвестира в нова, енергийно ефективна инфраструктура. Слънчевите панели произвеждат почти една четвърт от цялата консумирана електроенергия, а комплектите батерии гарантират, че енергията, генерирана в извънработно време, не се губи. През 2023 г. обновената система намали емисиите на фабриката с 29 тона CO₂.

Интелигентната система за управление на подгряването позволява регулиране на температурите в различни зони и е довела до 30% намаление на потреблението на природен газ. Старите бойлери и помпи са заменени с модерни решения.

„Фабриците Prodem са доказателство, че с добра концепция и с правилните хора можем да предложим значителни оперативни, финансови и устойчиви ползи на нашите клиенти“, казва **Zsolt Keresztes**, управляващ директор на Prodem Унгария.

През 2023 г. фабриката получи две награди:

Награда за иновации в производството на Унгарските бизнес награди и Голямата награда за устойчиво производство на Европейските бизнес награди Milestone.



От първични до рециклирани влакна: представяме по-устойчиво събиране на изтривалки

Нашата стандартна колекция изтривалки прави огромен скок в устойчивостта, тъй като всички изтривалки ще бъдат направени от 75% рециклирани влакна и гума без фталати. Включването на рециклирани материали в производството не само намалява нашия въглероден отпечатък, но също така намалява въздействието на нашите клиенти върху околната среда.

„Издръжливостта и следователно срокът на експлоатация на продуктите, изработени от рециклирани материали, често е предизвикателство. Но с нашите изтривалки, които са направени от прежда Rencycle и гума без фталат, издръжливостта и качеството са същите като на изтривалките, изработени от нови суровини. И не на последно място, събирането им все пак е много ефективно от гледна точка на разходите“, отбелязва Тару Йокинен, директор на концептуалното развитие в Lindström.

Преминаването към рециклирани материали е истинско съвместно усилие с RadiciGroup, един от водещите световни производители на полиамиди, синтетични влакна и инженерни полимери, и Kleen-Tex, – световен производител на изтривалки и наш дългогодишен партньор. „Сътрудничеството е от ключово значение в кръговата икономика и представлява важен двигател за трансформиране на цялата верига на стойността, казва **Джиада Анджели**, маркетинг продуктов мениджър в RadiciGroup, производителят на прежди Rencycle.

Илейн Смит, европейски маркетинг директор в Kleen-Tex твърди: „Като работим заедно и непрекъснато правим изпитвания, за да гарантираме, че продуктът, който пускаме на пазара, е най-добрият в категорията си, ние продължаваме да радваме клиентите си.“



Създаване на стойност за нашите клиенти

- Услугата, базирана на кръговата икономика, намалява свръхпроизводството и потреблението на природни ресурси
- Научно обосноваваните екологични цели гарантират намалено въздействие върху околната среда по цялата верига на добавената стойност
- Редовните одити и дългосрочните взаимоотношения с доставчиците гарантират отговорна верига за доставки



УСТОЙЧИВОСТ ПО ВЕРИГАТА НА СТОЙНОСТТА

- Дигитализацията на услугите позволява решения с добавена стойност
- Иновации заедно с клиентите
- Активно сътрудничество с партньори за бъдещи решения



ИНОВАЦИИ И РАЗВИТИЕ

- Обслужването от край до край позволява на клиентите да се съсредоточат върху основния си бизнес
- Гъвкавост спрямо сезонни промени и колебания
- Непрекъснатост на услугата, гарантирана от резервна система за изпиране
- Лесно формиране на бюджет без финансови изненади
- Прозрачно управление на услугата чрез онлайн портал

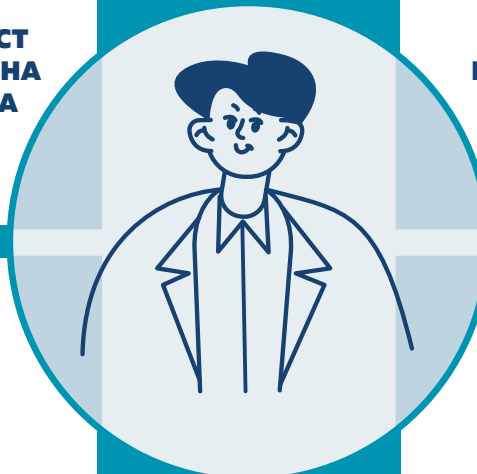


ЛЕКОТА И ГЪВКАВОСТ

- Облекла, отговарящи на стандартите в бранша за хигиена и безопасност
- Процесът на пране отговаря на хигиенните изисквания (EN14065)
- Контрол на качеството за поддръжка на технически характеристики
- Сертифицирането на системата за управление и изричната документация гарантират качеството и предоставят доказателство за одити



СЪОТВЕТВИЕ И КАЧЕСТВО





www.lindstromgroup.com

