

Грижа за хората и планетата

ГРУПА LINDSTRÖM

Кодекс за поведение на служителите
Ред. 2.0 // 19.10.2023 г.



Съдържание

Въведение	3
Изявление на главния изпълнителен директор	4
Нашата цел	5
Нашите ценности	6
Етично бизнес поведение	7
Избягване на конфликт на интереси	8
Забрана на подкупите, корупцията и изпирането на пари	9
Честна конкуренция	10
Поверителност на данните, неприкосновеност и сигурност	11
Зачитане на основните човешки права и планетата	12
Справедливи условия на труд	13
Свобода на сдружаване	14
Многообразие, справедливост и приобщаване	15
Предотвратяване на тормоза и дискриминацията	16
Забрана на детския труд	17
Забрана на принудителен или робски труд	18
Здраве, безопасност и благосъстояние	19
Околна среда и кръгова икономика	20
Говорене	21



Въведение

Кодексът за поведение на служителите на Lindström определя основните изисквания за етично поведение, наложени в групата Lindström (Lindström Oу и нейните дъщерни дружества, по-нататък наричани само „Lindström“). Кодексът за поведение се основава на нашите ценности и ангажименти, отразяващи нашата култура на загриженост. Този кодекс за поведение се прилага за всички служители на Lindström, независимо от длъжността, които са длъжни да го спазват и да имат съответното поведение. Същите принципи се прилагат и за възложената на външни изпълнители работа, като например представители на службите, временни работници и външни консултанти. Кодексът за поведение на доставчиците определя отговорностите и изискванията, свързани с нашите взаимодействия с нашите доставчици и партньори. Както Кодексът за поведение на служителите, така и на доставчиците на Lindström се преразглеждат според нуждите и се одобряват от екипа за управление на групата Lindström.

Като гарантираме, че всички знаят и действат в съответствие с ръководните принципи и този кодекс, ние предприехме първото и вероятно най-важното действие за намаляване на риска, за да предотвратим всякакво неправилно от етична гледна точка поведение. Това е и крайъгълен камък за предотвратяване на всякакви злополуки, професионални заболявания или увреждане на околната среда.





Изявление на главния изпълнителен директор

Имам удоволствие да ви представя нашия Кодекс за поведение, който съдържа нашите глобални етични принципи, управляващи начина, по който правим бизнес и по който се държим. В основата на нашия Кодекс за поведение са нашата цел и нашите ценности. Ние не сме просто доставчици на текстилни услуги – ние сме създатели на по-безопасни работни места, подобряващи благосъстоянието, и партньори в устойчивия прогрес. Нашата цел ни води към полагането на грижи за планетата и хората, докато нашите ценности ни служат като поведенчески компас. Ценностите се управляват всеки ден чрез нашата култура на загриженост от лидери и ангажирани екипи. В нашия Кодекс за поведение сме очертали ясни принципи по отношение на етично бизнес поведение, зачитане на основните човешки права на служителите и екологични практики. Това не е въпрос на избор. Не трябва да се прави компромис. Очакваме всички наши служители и доставчици да разбират напълно и да спазват това. Изразявам своята благодарност към всички вас, че отделихте време, за да вникнете в нашия Кодекс за поведение. Вашият ангажимент към тези принципи гарантира, че заедно насърчаваме среда на почтеност и отчетност.

Юха Лаурио

Главен изпълнителен директор, група Lindström

Нашата цел

Грижим се за хората
и планетата, като
вдъхновяваме хората да се
изявяват и бизнесът да се
разраства по устойчив начин.



Нашите ценности

ПЕЧЕЛИВШ РАСТЕЖ

- Иновативното развитие и новото мислене създават растеж, водещ до успех за всички нас – клиентите, служителите и дружеството.
- Ефективните и финансово отговорни операции гарантират нашата доходност и ни дават възможност да инвестираме в нови възможности.
- Дългосрочното планиране ни ръководи при вземането на решения и разпределянето на ресурсите.

ДЪЛГОСРОЧНИ ВЗАИМО-ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИТЕ

- Създаваме висококачествено клиентско преживяване и добавяме стойност за нашите клиенти.
- Като изслушваме клиентите си, разбираме техните нужди. Това ни позволява да развием конкурентните си предложения на пазара.
- Честни сме и спазваме обещанията си. Изправяме се пред всяко предизвикателство, което се появи.

ОТГОВОРНОСТ

- Ние сме отговорни във всичко, което правим – финансово, социално и екологично.
- Спазваме най-високите етични стандарти, уважаваме местните култури и действаме според местните закони и разпоредби. Очакваме от нашите доставчици и партньори да спазват същите принципи.
- Като семейна фирма, ние сме отдадени на това да изградим наследство, с което бъдещите поколения могат да се гордеят.

ЕНТУСИАЗЪМ И РАДОСТ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

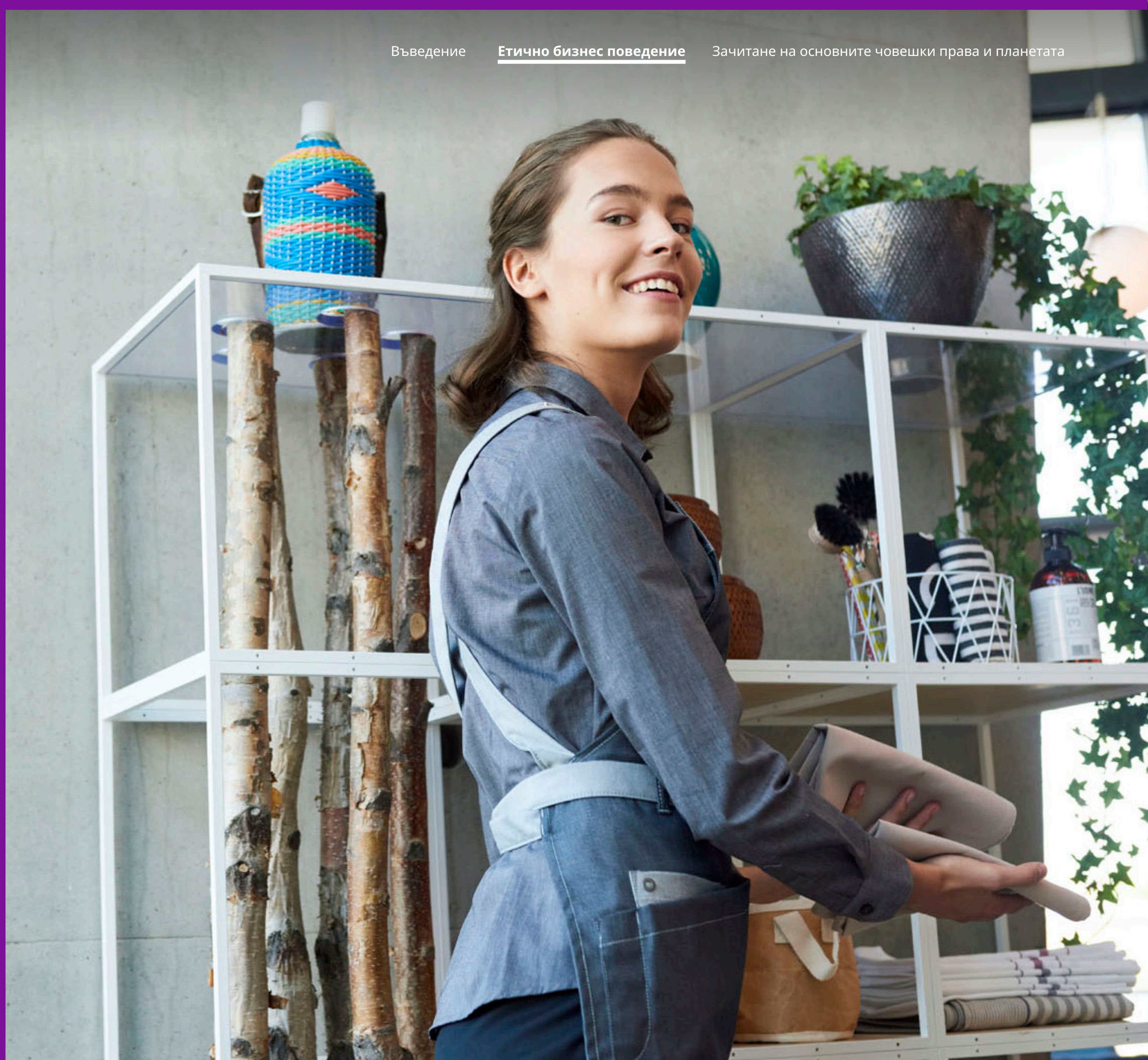
- Нашите служители са подкрепяни в работата си чрез активна комуникация и открита обратна връзка.
- Ние насърчаваме личностното развитие, като предоставяме нови възможности, опит и възможности за учене.
- Заедно превръщаме нашата фирма в отлично работно място.



ЕТИЧНО БИЗНЕС ПОВЕДЕНИЕ

Спазване на законите и разпоредбите

Ние спазваме местните и международните закони на приложимите правни системи на държавите, в които работим. Ако международното право или корпоративните принципи са по-строги от местните изисквания, груповата или международната дефиниция замества местната. Нашата система за управление е в съответствие със стандартите ISO 9001, ISO 14 001, ISO 45 001 и EN 14 065. При разработването на нашите продукти и услуги ние гарантираме съответствие с международните и индустриални стандарти в името на успеха на нашите клиенти.





Избягване на конфликт на интереси

Какво е това?

Конфликт на интереси в бизнеса възниква, когато личните интереси или взаимоотношения на дадено лице пречат на обективното вземане на решения по време на работа. Това може да доведе до пристрастен избор, фаворизиране или компрометиране на почтеността, накърнявайки репутацията на организацията, справедливостта и цялостното представяне. Правилното разкриване и етичното управление са от решаващо значение за смекчаване на подобни конфликти.

Защо това има значение?

Управлението на конфликтите на интереси по отношение на доставчиците в бизнеса е от съществено значение за поддържането на прозрачност, справедливост и устойчиви взаимоотношения. Чрез ефективното управление на такива конфликти дружествата може да избегнат предубедения избор на доставчици, да предотвратят потенциална корупция и да осигурят конкурентни процеси на доставка. Прозрачните взаимоотношения с доставчиците изграждат доверие сред заинтересованите страни, защитавайки репутацията на дружеството. Етичните практики в управлението на доставчиците насърчават дългосрочни партньорства, водещи до подобро качество на продукта, навременна доставка и ефективност на разходите. Смекчаването на конфликтите на интереси също намалява риска от фаворизиране, като осигурява равни възможности за всички доставчици. Като цяло, доброто управление на конфликти в отношенията с доставчиците насърчава конкурентоспособна и надеждна верига за доставки, повишавайки конкурентоспособността и дългосрочната жизнеспособност на бизнеса. Управлението на личните взаимоотношения на работното място в дружеството е от решаващо значение за поддържането на професионална и продуктивна среда. Ефективното управление гарантира, че емоциите и личната динамика не пречат на обективното вземане на решения, разпределението на задачите или оценяването на изпълнението. Това предотвратява фаворизирането и конфликтите на интереси, като насърчава справедливостта и равните възможности за всички служители. Правилното управление на личните взаимоотношения насърчава по-добрата комуникация,

сътрудничеството и работата в екип, като повишава общата производителност и удовлетворението от работата. Освен това се намалява риска от слухове, офис политики и потенциални проблеми с човешките ресурси, като се допринася за създаване на хармонично и приобщаващо работно място. Като дава приоритет на професионализма, бизнесът може да оптимизира дейността си, да задържи най-добрите служители и да култивира положителна фирмена култура.

Нашият ангажимент

В Lindström вярваме в насърчаването на положителна и професионална работна среда. Ние осъзнаваме, че отношенията между колегите могат да се развиват естествено, но е важно да се поддържа баланс между личните и професионалните взаимодействия. От служителите се очаква да поддържат висок стандарт на професионализъм във всички взаимодействия с колеги, ръководители и подчинени. Личните отношения не трябва да пречат на служебните отговорности или да влияят негативно на работната атмосфера. Служителите, които имат романтични или близки лични отношения с колега, трябва незабавно да съобщят това на прекия си ръководител или на отдела по човешки ресурси. Това разкриване ни позволява да оценим всички потенциални конфликти на интереси и да вземем подходящи мерки за поддържане на справедлива и безпристрастна работна среда. В случаите, когато взаимоотношенията създават конфликт на интереси или усещане за фаворизиране, дружеството може да прехвърли едната или двете страни в различни отдели или на различни длъжности. Решенията ще се вземат за всеки отделен случай, като се отчита най-добрият интерес на участващите лица и организацията като цяло.

Забрана на подкупите, корупцията и изпирането на пари

Какво е това?

Подкуп е всеки ценен предмет, предлаган с намерението да се създаде неподходящо бизнес предимство или за друга незаконна бизнес цел. Подкупите могат да приемат различни форми, включително пари, подаръци, развлечения, пътувания, обещания за работа или бъдещи бизнес отношения или дори дарения за благотворителност, когато са направени с неподходяща цел. Корупция е всяка злоупотреба с доверие за неподходяща лична изгода. Изпирането на пари е начин за прикриване на незаконно придобити пари. Това включва управление на такива пари чрез поредица от финансови трансакции и бизнес сделки, които ги правят да изглеждат законни. Този процес се използва, за да бъдат силно затруднени правоприлагащите органи и органите на изпълнителната власт да проследят откъде са дошли парите.

Защо това има значение?

Предотвратяването на подкупите, корупцията и изпирането на пари в бизнеса е от съществено значение за поддържането на почтеността, доверието и справедливостта. Това защитава репутацията на дружеството, насърчава равните условия и поддържа здравословната конкуренция. Средата без подкупи гарантира етично вземане на решения, насърчава доверието на акционерите и поддържа спазването на законите. Спазвайки тези принципи, дружествата могат да изградят дългосрочни взаимоотношения, да привлекат отговорни партньори и да допринесат положително за икономическия растеж и благосъстоянието на обществото.

Нашият ангажимент

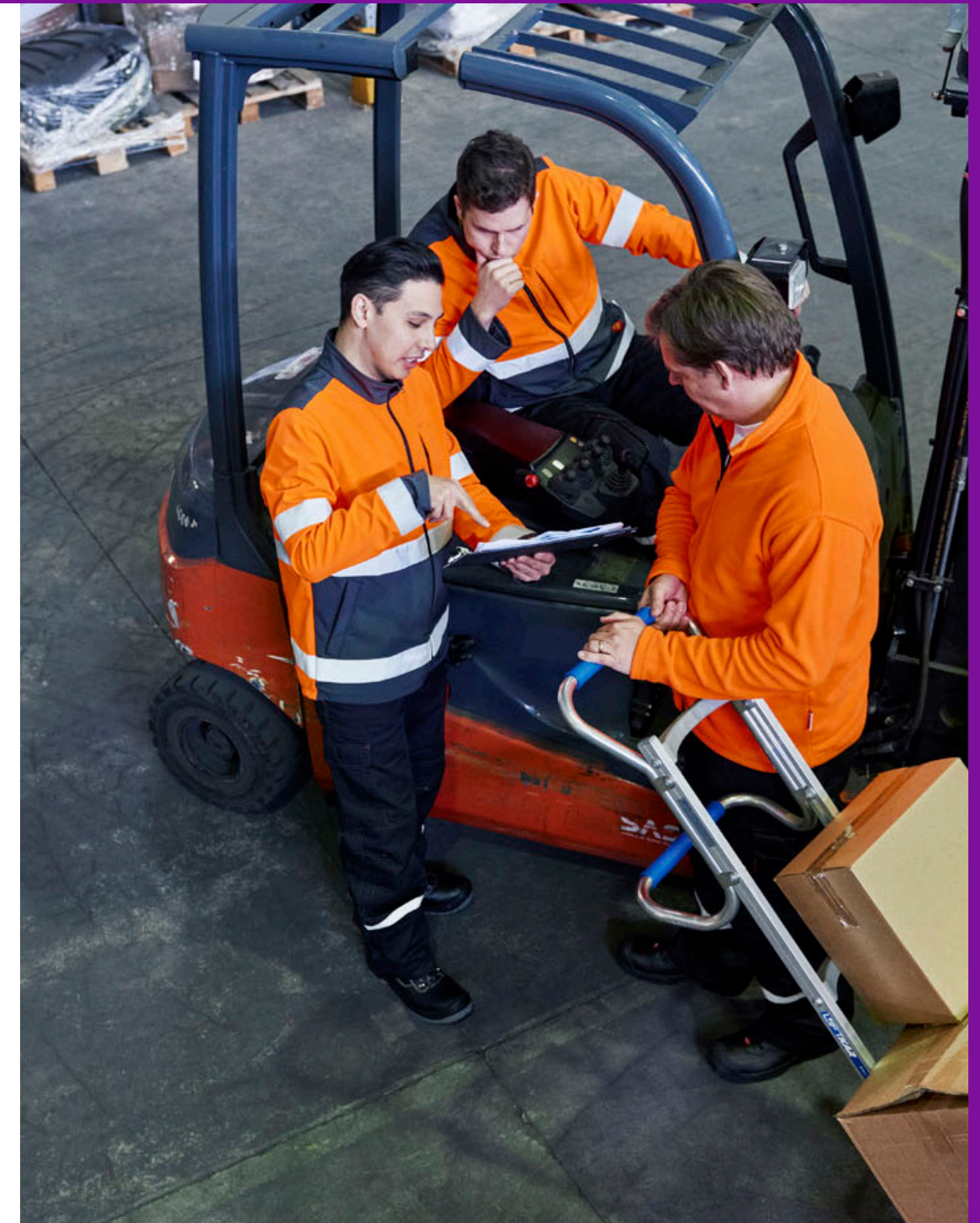
Ние не даваме и не вземаме пари или нещо ценно, което може да се счита за подкуп или корупция. Даването или получаването на скромни подаръци или гостоприемство (като вечеря или спортно събитие) не е забранено, ако са изпълнени следните изисквания:

- не е направено с намерение да повлияе на трета страна да получи или задържи бизнес или бизнес предимство, или да възнагради предоставянето или задържането на бизнес или бизнес предимство, или представлява явна или скрита размяна на услуги или ползи;
- е в съответствие с местното законодателство;
- дадено е от наше име, не от ваше име;
- не включва пари в брой или паричен еквивалент (като сертификати за подарък или ваучери);
- подходящо е предвид обстоятелствата и културата. Например може да е обичайно да се дават малки подаръци по Коледа;
- като се вземе предвид причината за подаръка, той е от подходящ вид и стойност и е подарен в подходящо време; и
- дава се открито, а не тайно.

Подаръци не трябва да се предлагат или приемат от държавни служители или представители, или политици или политически партии, без предварителното одобрение на вашия пряк ръководител. Всеки път, когато ситуацията на предлагане или приемане на подаръка е неясна, трябва да се потърсят насоки от прекия ръководител за допълнителна преценка.

Не трябва да позволяваме на лични или семейни интереси да повлияват върху професионалната ни преценка. Избягваме конфликти на интереси във всички наши бизнес дейности и решения. Ние приемаме покана от трета страна за обяд/вечеря или социално събитие само ако основната причина за събитието е законна делова среща.

Ние не участваме съзнателно в трансакции, които улесняват изпирането на пари или движението на незаконно придобити пари.



Честна конкуренция

Какво е това?

Честната конкуренция се отнася до пазарна или бизнес среда, в която дружествата се конкурират при равни условия при набор от правила, които са прозрачни, справедливи и прилагани последователно. При сценарий на честна конкуренция всички участници имат еднаква възможност да успеят или да не успеят въз основа на техните заслуги, без неоправдани предимства или недостатъци. Конкуренцията позволява на дружествата да се конкурират за продукти и услуги, да подобряват, насърчават иновациите и да предоставят повече възможности за избор на клиентите.

Защо това има значение?

Честната конкуренция е основна концепция в бизнес етиката на Lindström. Тя насърчава средата, в която иновациите, ефективността и устойчивият растеж на бизнеса са приоритетни, като същевременно се предотвратяват нелоялни практики, които могат да задушат конкуренцията и да навредят на клиентите и другите предприятия.

Нашият ангажимент

- Ние ще спазваме всички приложими закони и разпоредби, регулиращи конкуренцията, включително, но не само, антитръстовите закони и законите за конкуренцията. Очакваме всички служители и представители на Lindström да са запознати с тези закони и да действат в пълно съответствие.
- Няма да участваме в нечестни или измамни практики, включително, но не само, фиксиране на цени, манипулиране на оферти, разпределение на пазара или всякакви други антиконкурентни дейности. Ще се конкурираме единствено въз основа на качеството на нашите продукти и услуги.

- Ще уважаваме интелектуалната собственост и търговските тайни на нашите конкуренти. Няма да участваме в индустриален шпионаж или неетични практики, за да спечелим конкурентно предимство.
- Ще предоставяме точна и прозрачна информация на клиентите, доставчиците и конкурентите. Подвеждащите или неверните твърдения относно нашите продукти или услуги няма да бъдат толерирани.
- Нашите служители и представители ще избягват ситуации, които създават конфликти на интереси с нашите конкуренти. Това включва въздържане от участие в управителни органи на конкуренти или притежаване на финансови интереси, които биха могли да компрометират нашия ангажимент за честна конкуренция.
- Ще събираме информация за конкурентите чрез правни и етични средства. Няма да участваме в хакерска дейност, неоторизиран достъп до информация на конкуренти или други незаконни дейности за получаване на информация за конкурентите.
- Ще се ангажираме със справедливи и етични търговски практики, когато работим с нашите клиенти, доставчици и партньори. Няма да бъдат толерирани дискриминацията, принудата или неетичния натиск.





Поверителност на данните, неприкосновеност и сигурност

Какво е това?

Поверителност е принципът и практиката за запазване на чувствителната информация, данните или комуникацията и предоставянето на достъп само на упълномощени физически или юридически лица. Той гарантира, че чувствителната или лична информация не се разкрива, споделя или че неупълномощени лица нямат достъп до нея. Неприкосновеността е основно право и очакване, което хората имат за контролиране, управление и запазване поверителността на определени аспекти от техния живот, лична информация и дейности или отделянето им от другите. Сигурността на данните е практика за защита на цифрови данни, информационни системи и поверителна информация от неразрешен достъп, разкриване, промяна или унищожаване. Тя включва набор от мерки и технологии, насочени към гарантиране на поверителността, целостта и наличността на данните.

Защо това има значение?

Неприкосновеността е основен елемент на личната свобода, достойнство и независимост. Тя е защитена и регулирана от закони и разпоредби в много държави, които могат да варират по обхват и специфики. Поддържането на поверителност е от съществено значение за запазване на неприкосновеността, доверието и сигурността в различни контексти. Сигурността на данните е от решаващо значение в днешната цифрова ера, тъй като организациите и хората разчитат в голяма степен на цифрови данни за различни цели, включително бизнес операции, комуникация и лични дейности. Нарушаването на неприкосновеността, поверителността или сигурността на данните може да доведе до значителни финансови, правни и репутационни вреди.

Нашият ангажимент

Ние ценим неприкосновеността на личността и се ангажираме да поддържаме безопасна и уважителна среда за всички членове на нашата общност. Най-новата Политика за неприкосновеност на Lindström е публикувана на www.lindstromgroup.com. Препоръките на Lindström за информационна сигурност и неприкосновеност на данните се прилагат въз основа на националната и международната информационна сигурност, законите за неприкосновеността на данните, системите за качество, най-добрите практики за управление на информацията и другите стандарти, договорени допълнително. Очакваме, че всеки, чиито отговорности включват работа с информация, е отговорен за грижата за поверителността, информационната сигурност и неприкосновеността на данните, като спазва признатите правила за използване и инструкции за поверителност, информационна сигурност и неприкосновеност на данните. Ние насърчаваме ангажираността с различни социални медии. Грижим се за това как и кога използваме социални медии. Преценяваме аудиторията, не публикуваме поверителна информация и винаги уважаваме другите лица в нашата комуникация.



Зачитане на основните човешки права и планетата





Справедливи условия на труд

Какво е това?

Условията на труд обхващат широк спектър от теми: Справедливо заплащане, отпуск или възнаграждение за извънреден труд, годишен отпуск, 24 часа почивка в рамките на 7 дни, професионално здравеопазване, безопасна работна среда.

Защо това има значение?

Осигуряването на справедливи условия на труд е важно за защитата на благосъстоянието и правата на служителите, насърчаване на удовлетвореността от работата и производителността, насърчаване на положителна работна култура, привличане и задържане на служители и поддържане на етични стандарти и социална отговорност.

Нашият ангажимент

Всички служители на Lindström имат право да получат писмена и разбираема информация, уточняваща техните условия на работа, предоставена на местния език. Минималната работна заплата във всяка държава, в която работим, се спазва, ние се стремим да осигурим на служителите адекватно възнаграждение, което им позволява да посрещнат основните си нужди и осигурява известен доход. Lindström се ангажира да гарантира, че всеки негов служител ползва адекватни почивки всеки ден и всяка седмица и че служителите имат право поне на законния минимален годишен отпуск, изискван в страната, в която се намират. Извънредният труд е добровolen и се заплаща на служителите в съответствие със законодателството и колективните трудови договори, където действат такива.

Свобода на сдружаване

Какво е това?

Свободата на сдружаване на работното място се отнася до правото на служителите да създават или да се присъединяват към асоциации и да участват в други организирани дейности, за да изразят своите опасения и интереси. Когато такива права са ограничени от местните закони или ако в района не съществува законно призната асоциация, Lindström насърчава служителите си да участват в открит диалог с ръководството. Ние насърчаваме активното участие на служителите и консултациите, организирани в съответствие с международните и национални правила и разпоредби.

Защо това има значение?

Свободата на сдружаване на работното място насърчава справедливото отношение и подобрените условия на труд. Тя насърчава хармоничната и приобщаваща среда, като в крайна сметка допринася за по-силното удовлетворение от работата, организационната стабилност и взаимното сътрудничество.

Нашият ангажимент

Ангажираме се да поддържаме правото на свобода на сдружаване за всички наши служители. Ще осигурим безопасна и приобщаваща с реда, която подкрепя взаимното сътрудничество и открития диалог.





Многообразиe, справедливост и приобщаване

Какво е това?

Многообразието в Lindström означава да гарантираме, че нашите екипи и места на работа отразяват разнообразната гама от нашите общности, в които работим. Това означава да гарантираме, че всеки е ценен независимо от расата, етническия или националния произход, религията, половата идентичност, сексуалната ориентация, способностите, възрастта, образованието или семейните връзки. Справедливостта за нас означава да предоставим на всеки подкрепата, от която се нуждае, вместо да третираме всички еднакво, независимо от техните нужди. Приобщаването означава празнуване на различията и уникалността на всеки от нас като личност и създаване на чувство за принадлежност.

Защо това има значение?

Многообразието, справедливостта и приобщаването (МСП) са от решаващо значение на работното място, тъй като насърчават иновациите, подобряват разрешаването на проблемите и насърчават уважителната среда. Възприемането на многообразна гама от гледни точки, произход и опит води до по-богати идеи и творчески решения. Справедливостта гарантира безпристрастност, позволявайки на всеки да има достъп до възможности и ресурси. Приобщаването култивира чувство за принадлежност, повишавайки морала и производителността на служителите. В крайна сметка МСП движи успеха на организацията чрез привличане на най-добрите служители, намаляване на текучеството и представяне на по-широката общност. Това не е просто морален императив, а стратегически ход за постигане на устойчив растеж и конкурентоспособност в днешния глобален и взаимосвързан свят.

Нашият ангажимент

В Lindström се отнасяме към всички справедливо и с уважение, ние демонстрираме откритост за разглеждане на идеи от всеки служител, като съзнателно търсим възможности да изслушаме различни идеи и гледни точки, когато изграждаме екипи и си сътрудничим по проекти. В Lindström даваме на всеки еднакви възможности да развие собствените си умения и способности и да напредне в кариерата си чрез множество възможности за обучение и развитие и справедлив и прозрачен процес на подбор. В Lindström гарантираме, че ръководителите са осведомени и разбират различните култури, с които работят, и насърчаваме среда, в която многообразието се празнува и се насърчава уважителната, справедлива и приобщаваща среда.

Предотвратяване на тормоза и дискриминацията

Какво е това?

Дискриминация е всяко несправедливо или предубедено третиране на лица или групи въз основа на определени характеристики, включително, но не само, раса, етнически или национален произход, религия, пола идентичност, сексуална ориентация, способности, възраст, религия или всяка друга характеристика.

Тормозът е всяко нежелано поведение, коментари или действия, които създават враждебна среда за лице или група лица. На работното място обхваща всяко поведение, което неразумно засяга или пречи на способността на лицето да извършва работата си или създава сплашваща, враждебна или обидна работна среда. Това може да включва вербален, физически или онлайн тормоз.

Тормозът включва, но не се ограничава до:

- Унизителни коментари, прякори, шеги, подигравки и обиди
- Сексуален тормоз, например нежелани сексуални прояви или непристойно поведение
- Създаване, споделяне или показване на обидни или други (електронни) материали, които са унизителни за служител или група
- Подигравки
- Умишлено игнориране или изключване на някого от разговори или социални събития

Защо това има значение?

Всички служители имат право да работят в безопасна, справедлива и уважителна среда, която насърчава равните възможности и забранява дискриминационните практики. Само чрез поддържане на положително, приобщаващо работно място можем всички да се възползваме от пълния потенциал на способностите, креативността и таланта на нашите колеги.

Нашият ангажимент

Ние не толерираме каквато и да е дискриминация. Не приемаме каквото и да е поведение, което може да накърни достойнството на дадено лице, по-специално всеки физически или вербален тормоз. Всички служители имат право да бъдат разглеждани за кариерно развитие, независимо от някоя от защитените характеристики, посочени по-горе. Лидерите на Lindström трябва да дават пример и да се справят с всяко държание или поведение, което може да се тълкува като тормоз, дори ако това не е намерението на лицето. Служителите на Lindström трябва да докладват за всички случаи на дискриминация или тормоз – включително сексуален тормоз – на своя пряк ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или чрез портала за сигнализиране на нередности.





Забрана на детския труд

Какво е това?

Детският труд е вредна заетост на деца, лишаваща ги от техните права, образование и нормално развитие. Това включва работа, която е експлоатираща, опасна и вредна за тяхното физическо, психическо и социално благополучие, или която нарушава международните стандарти и принципите на човешките права.

Защо това има значение?

Премахването на детския труд е от решаващо значение, тъй като защитава правата на децата, гарантира тяхното благополучие, позволява достъп до образование, насърчава здравословното им развитие и допринася за прекъсване на цикъла на бедността. Така се поддържат етичните стандарти, насърчава се устойчивия икономически растеж и се изгражда справедливо общество за бъдещите поколения.

Нашият ангажимент

Ангажираме се с конвенции 138 и 182 на МОТ, според които никое лице не трябва да бъде наемано на работа под 15-годишна възраст или под възрастта за завършване на задължително образование, която от двете е по-висока – с едно изключение в задължителното образование, че такава заетост е част на образователна програма, като чиракуване. Непълнолетните работници не трябва да извършват работа, която по своето естество или обстоятелствата, при които се извършва, може да застраши тяхното здраве, безопасност или морал. Трябва да се извърши специфична оценка на риска за всеки млад работник, за да се гарантира неговото здраве и безопасност на работното място.

Забрана на принудителен или робски труд

Какво е това?

Принудителният или робски труд се отнася до ситуация, при която лицата са принудени да работят против волята си, често чрез принуда, измама или заплаха от насилие. Те са хванати в капана на цикъл на експлоатация, не могат да напуснат свободно и са подложени на тежки условия, често с малко или никакво заплащане.

Защо това има значение?

Премахването на принудителния или робския труд е от решаващо значение, тъй като защитава основните човешки права, насърчава достойнството и свободата и се бори със съвременното робство. Това защитава хората от експлоатация, гарантира справедливи и етични бизнес практики и допринася за изграждането на справедливо общество, където всички могат да живеят свободно, независимо и достойнство.

Нашият ангажимент

Като част от нашите ангажименти, ние се ангажираме да наложим ефективни системи и контрол, за да гарантираме, че робството и трафикът на хора не се извършват в нашия бизнес или във веригата ни за доставки. Изискваме от всички служители и партньори да работят с най-високата степен на почтеност и морал, както и да разбират и спазват всички приложими закони и правни системи на съответните държави, в които извършваме дейност. Забраняваме всички форми на трафик на хора и принудителен труд, включително затворнически труд, принудителен труд, насилствен труд, робски труд или други форми на принудителен труд или робство.





Здраве, безопасност и благосъстояние

Какво е това?

Здравословните и безопасни условия на труд (ЗБУТ) се отнася до систематичен и всеобхватен подход за управление и смекчаване на опасностите и рисковете на работното място, за да се гарантира както физическото, така и психическото благосъстояние на служителите и работниците. Това включва идентифициране на потенциални опасности на работното място, оценка на рисковете, прилагане на мерки за контрол и насърчаване на култура на безопасност. ЗБУТ също така включва предоставяне на обучение и образование на служителите, спазване на съответните закони и разпоредби и непрекъснат мониторинг и подобряване на стандартите за безопасност на работното място.

Защо това има значение?

Здравословните и безопасни условия на труд са от съществено значение не само за защитата на работниците, но и за повишаването на производителността, намаляването на отсъствията от работа и минимизирането на финансовите и правни рискове, свързани с трудови злоупотрепи и проблеми, свързани със здравето.

Нашият ангажимент

Физическото и психическото здраве, безопасността и благосъстоянието са резултат от културата на загриженост на Lindström. Загрижеността изисква всички в Lindström да се ръководят със сърцата си, като помагат на хората да се чувстват по-щастливи, по-сигурни и по-уверени, за да могат да изпъкнат в работата на живота си. Ние спазваме стандарта за система за управление на здравословните и безопасни условия на труд ISO 45 001. Ангажирани сме с популяризирането на идеята за нулев брой злоупотрепи в ежедневната ни работа и действия, като целта ни е професионалните заболявания да бъдат сведени до нула. Идентифицираме рисковете и опасностите в работната среда и предприемаме действия за тяхното смекчаване, за да гарантираме здравето, безопасността и благосъстоянието на всички наши служители. Взимаме предпазни мерки срещу злоупотрепи и професионални заболявания. Докладваме за всеки инцидент и събитие, подобно на инцидент, и ги разследваме, за да предотвратим повторното им възникване и да гарантираме непрекъснато подобряване на нашите практики за здравословни и безопасни условия на труд. Осигуряваме обучение и гарантираме, че служителите са обучени по отношение на въпроси, свързани със здравето и безопасността. Очакваме поведение по отношение на здравето и безопасността от всички в ежедневната работа и насърчаваме всички да участват в разработването на практиките.

Околна среда и кръгова икономика

Какво е това?

Кръговата икономика е икономически модел, който има за цел да сведе до минимум отпадъците и потреблението на ресурси, като поддържа продукти, материали и ресурси в употреба възможно най-дълго и след това ги възстановява и регенерира в края на техния жизнен цикъл. За разлика от традиционната линейна икономика, която следва модела „вземи-направи-изхвърли“, кръговата икономика се стреми да създаде система със затворен цикъл, при която ресурсите се запазват, използват повторно и рециклират, като в крайна сметка се намалява въздействието на икономическите дейности върху околната среда. В Lindström работим заедно с нашите партньори в съответствие с кръговия бизнес модел „продукт като услуга“. На практика това означава например, че гарантираме устойчиво потребление, като се грижим добре за продуктите, поддържаме текстила в обращение възможно най-дълго, рециклираме го в края на жизнения му цикъл и работим за затваряне на цикъла, като изпращаме нашите отпадъци да бъдат използвани като суровина за нови продукти.

Защо това има значение?

Кръговата икономика запазва природните ресурси, което води до ползи за околната среда и спестяване на разходи. Освен това така се подкрепят икономическия растеж, иновациите, партньорствата, устойчивостта и социалните ползи, като същевременно клиентите се ангажират с устойчив избор. Като подкрепят ефективността на ресурсите и използването на възобновяеми енергийни източници, кръговите

решения предлагат средство за смекчаване на изменението на климата и загубата на биологично разнообразие. Освен че е устойчив бизнес модел, така се демонстрира ангажимент за зачитане на планетарните граници и запазване на обитаема земя за бъдещите поколения.

Нашият ангажимент

Кръговата икономика е в основата на ежедневието ни бизнес. Ние предлагаме текстилни услуги, които подкрепят кръговата икономика, като използват по-малко ресурси и минимизират отпадъците. Искаме да намалим свърхпроизводството и да запазим природните ресурси.

Ние проектираме продукти за кръговост и максимален жизнен цикъл. Подкрепяме устойчивото потребление, като предпочитаме модел на производство със снабдяване при поискване и оптимизираме нивата на запасите с цифрови решения. Текстилните изделия се поддържат по съобразен с ресурсите начин, използват се повторно и се ремонтират възможно най-дълго, като се рециклират отговорно в края на жизнения им цикъл. Ние основаваме нашите решения на въздействието на жизнения цикъл на продукт или услуга и всеки от нас се грижи за околната среда. Също така минимизираме всички отрицателни въздействия върху околната среда от нашите операции, процеси, продукти и услуги. Като дружество, което предоставя текстилни услуги, ние признаваме и уважаваме ограниченото наличие на вода като жизненоважен природен ресурс. Използваме водата възможно най-ефективно във всички наши дейности и съоръжения, като оптимизираме нашите

процеси за изплакване на прането и използваме техники и технологии за рециклиране на вода.

Нашият ангажимент за нулеви нетни емисии ни насочва да обмисляме и намаляваме емисиите на парникови газове в областите, вариращи от широкомащабно стратегическо планиране до ежедневието вземане на решения от всеки служител. Използваме енергията ефективно в нашите дейности и оптимизираме целия транспорт – като едновременно с това преминаваме към използването на възобновяема енергия. Ангажираме нашите доставчици, тъй като тяхната подкрепа е необходима за намаляване на емисиите във веригата на стойността. Осигуряваме екологични обучения за нашите служители и доставчици, за да им позволим да подкрепят нашето пътуване, свързано с климата.

Спазваме стандарта за система за управление на околната среда ISO 14001, за да гарантираме непрекъснато екологично подобряване на дейността чрез определяне на годишни екологични цели, програми и планове за действие. Също така наблюдаваме нашите действия през цялата година, за да сведем до минимум вредните въздействия върху околната среда и да вземем предвид рисковете и възможностите за околната среда. Ние също така вземаме под внимание действията си от гледна точка на опазване и насърчаване на биологичното разнообразие, например чрез минимизиране на замърсяването на въздуха, почвата и водата, докато нашата йерархия на отпадъците ни насочва как да се справим с елиминирания текстил и други потоци отпадъци по ред на тяхната важност.



Говорене

Очакваме всички наши служители, доставчици и подизпълнители да действат в съответствие с Кодекса за поведение на Lindström в ежедневната си работа. Въпреки това, всички организации са изправени пред риска нещата понякога да се объркат или несъзнателно да допуснат незаконно или неетично поведение. Насърчаваме служителите и другите заинтересовани страни да съобщават за предполагаемо неправомерно поведение, което не е в съответствие с нашия Кодекс за поведение. Това ни позволява да предотвратим или коригираме опасенията възможно най-скоро.

На първо място ви препоръчваме да се свържете с вашия пряк ръководител. Въпреки това, когато въпросът е по-сериозен или смятате, че вашият ръководител или лицето за контакт не са обърнали внимание на вашето притеснение, или предпочитате да не го повдигате пред тях поради каквато и да е причина, можете да се свържете анонимно с нашата система за групово управление чрез инструмента First Whistle, който е поверителен канал за сигнализиране за нередности за докладване на такива теми. Този инструмент се предоставя от външен партньор, за да се гарантира анонимност. Всички съобщения, оставени чрез инструмента First Whistle, се обработват поверително и ответните действия срещу лицата, подаващи сигнали, са строго забранени.

Последици от неправомерно поведение

Нарушенията на този Кодекс за поведение могат да доведат до дисциплинарни действия, включително прекратяване на трудовото правоотношение или съдебни действия, според случая.

Насоки, свързани с Кодекса за поведение

В случай на необходима подкрепа и насоки, свързани с Кодекса за поведение на Lindström, на разположение са преките ръководители, партньорите от „Човешки ресурси“, финансовите и бизнес контролори, екипът за качество и съответствие и екипът за управление на групата. Насърчаваме всички служители в Lindström да комуникират открито и прозрачно, за да гарантираме, че сме в съответствие с Кодекса за поведение.

