

Zákaznická aplikace eLindström

Zákaznická aplikace eLindström. Znáte se?

eLindström je online, intuitivní prostředí, které umožňuje snadno a rychle spravovat Váš zákaznický účet. Přes eLindström se napojíte do provozního systému Lindström a Vaše požadavky budou okamžitě, spolehlivě, automaticky zaneseny ke zpracování.

Hlavní výhody aplikace eLindström:



Informace o termínu
dalšího závozu
pronajatých textilií



Objednávky a požadavky
jsou sledovatelné online



eLindström funguje
i na mobilu



Online reporting a výkazy

Ulehčete si svůj pracovní život a založte si svůj eLindström účet .

Ušetříte čas, peníze a zbytečný stres.

Projděte si následující manuál eLindström nebo [výuková videa](#) na našem webu.

Zjistěte, jak je to jednoduché!

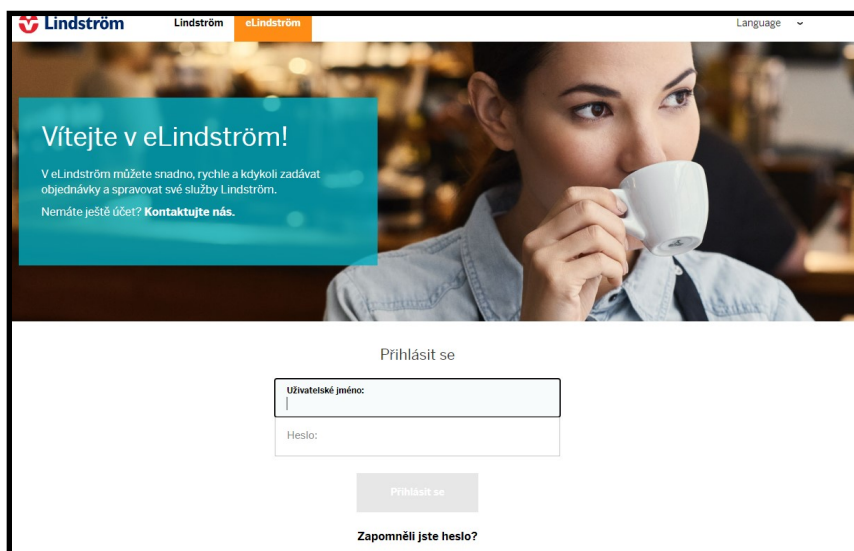
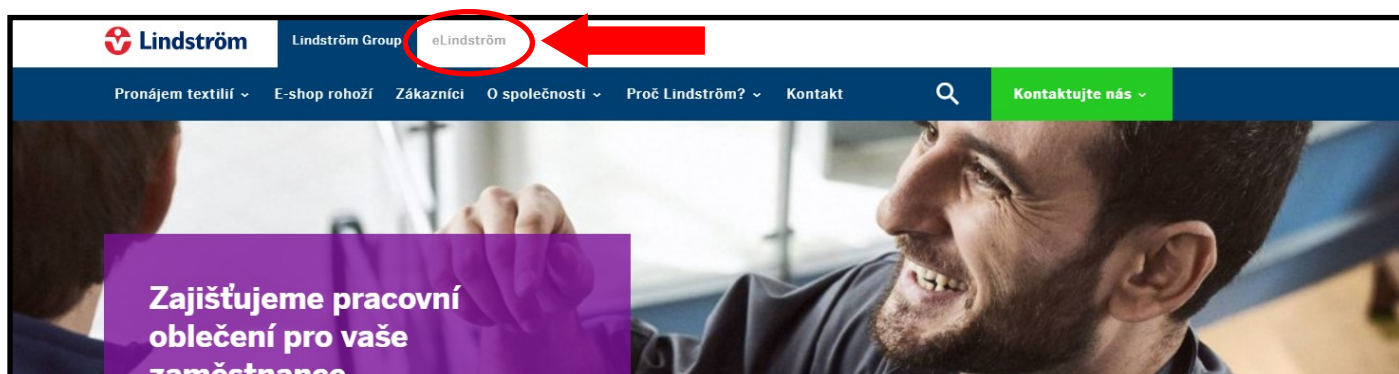
Aplikace eLindström

Přihlášení a změna hesla

eLindström 

24/7

Do aplikace eLindström se můžete přihlásit na webových stránkách www.lindstromgroup.com/cz zadáním jména a hesla.



Přihlašovací jméno a heslo Vám předá obchodní zástupce Lindström na některé z vašich prvních schůzek. Nebo Vám ho pošleme e-mailem na začátku naší spolupráce. Pokud tyto přihlašovací údaje nemáte, kontaktujte prosím zákaznický servis na adrese cz@lindstromgroup.com a zákaznický servis Vám zašle e-mail s Vašimi přihlašovacími údaji.

Obvykle, hned po prvním přihlášení, Vás systém vyzve ke změně hesla. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme heslo hned změnit.

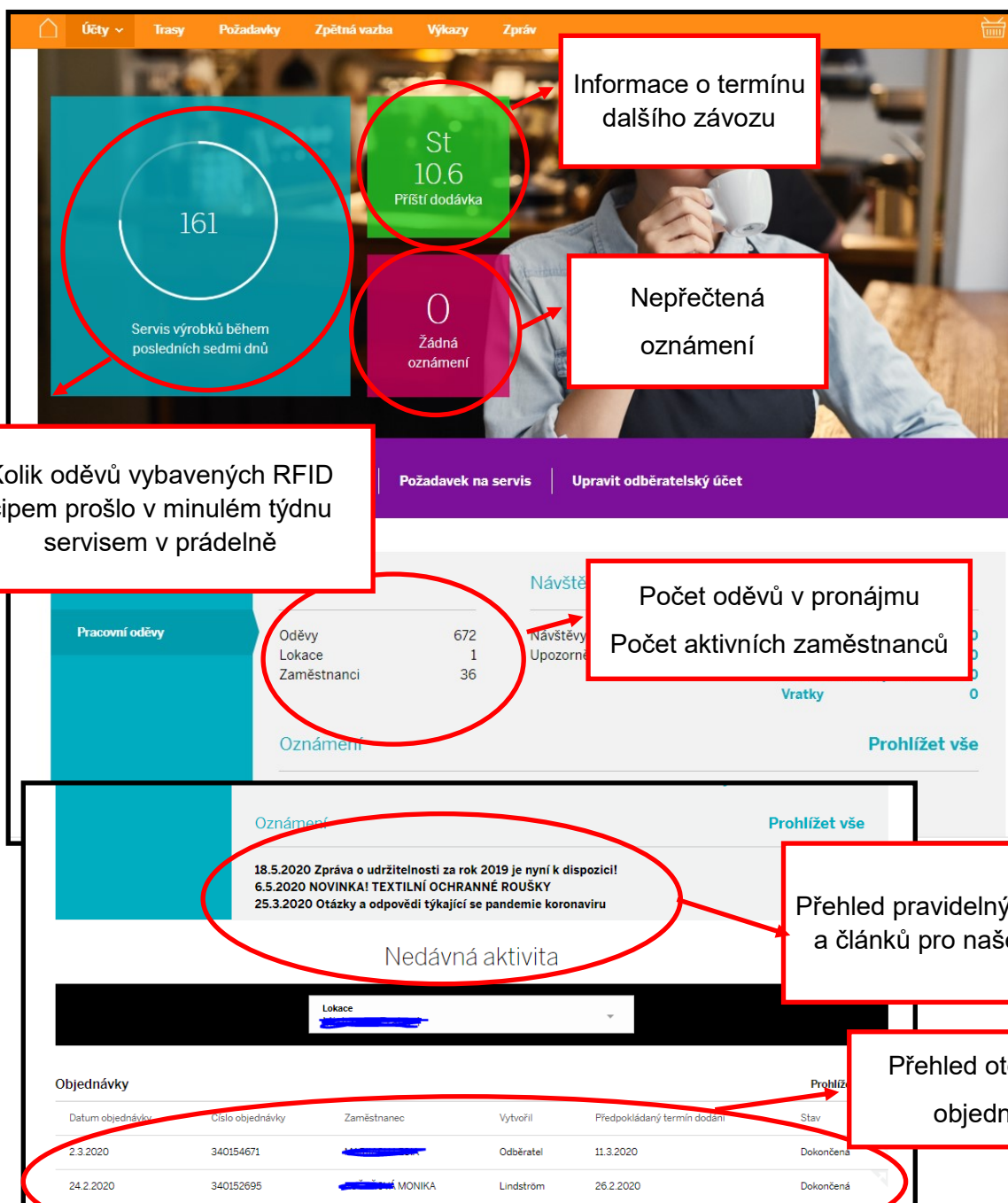
Aplikace eLindström

Hlavní strana

eLindström 

24/7

Na hlavní straně aplikace eLindström najdete spoustu užitečných informací:

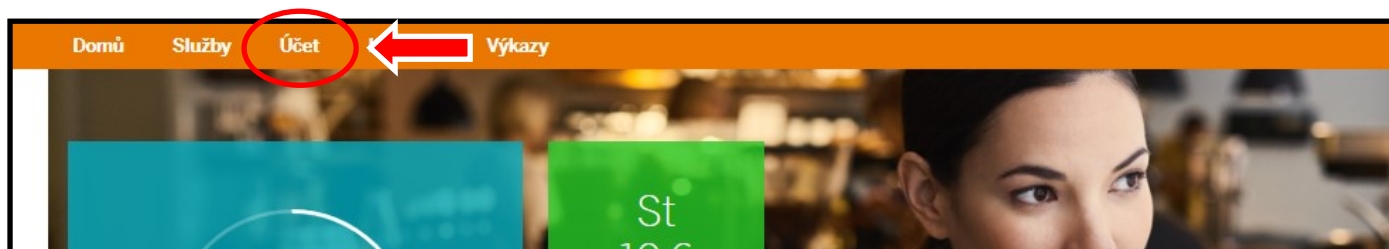


Aplikace eLindström

Sekce „Účet“

eLindström 

24/7



eLindström / Účet / Fakturace / Podrobněji

Kontakty

Údaje o lokacích

Fakturační údaje

Uživatelé online služby eLindström

Osobní údaje

Fakturační údaje

Lokace	Služba Servis pracovních oděvů	Odběratel služeb
--------	-----------------------------------	------------------

s.r.o. ()

Způsob dodání faktury: E-mail

Číslo faktury:

Fakturační adresa

Platnost kontraktu: nyní

Upravit

Zde je možné upravit fakturační adresu, IČO, DIČ

eLindström / Účet / Uživatelé online služby eLindström / Podrobněji

Kontakty

Údaje o lokacích

Fakturační údaje

Uživatelé online služby eLindström

Osobní údaje

Uživatelé online služby eLindström

Lokace

Lukáš
lukas@... .cz
Upravit

Přidat nového uživatele

Zde je možné spravovat, kdo z Vaší společnosti má přístup do aplikace eLindström a přidat/odstranit uživatele aplikace

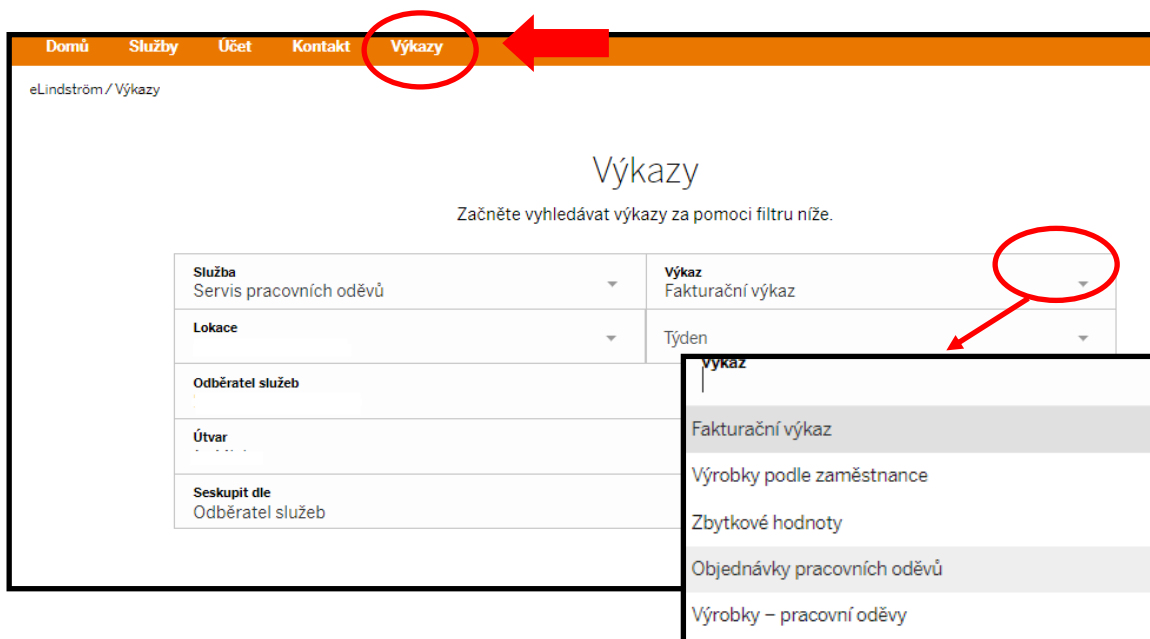
Aplikace eLindström

Sekce „Výkazy“

eLindström 

24/7

Sekce „Výkazy“ slouží pro vytváření reportů o Vaší službě. Najdete zde 5 základních reportů, které si můžete zobrazit přímo v aplikaci eLindström nebo stáhnout do Excelu.



Služba	Výkaz
Servis pracovních oděvů	Fakturační výkaz
Lokace	Týden
Odběratel služeb	
Útvar	
Seskupit dle	
Odběratel služeb	

Fakturační výkaz:

- Přehled kusů produktů v pronájmu za zvolené 4 týdny v daném fakturačním období
- Uvedené jsou POUZE produkty, které se účtují

Výrobky dle zaměstnance:

- Přehled použitých oděvů dle zaměstnance. Je uveden model, jeho velikost a počet kusů, vše dle týdnů

Zbytkové hodnoty:

- Přehled oděvů, které byly dány zákazníkovi k náhradě
- Je uveden datum, kdy byl oděv předán k náhradě, o jaký konkrétní oděv se jedná, od kterého uživatele a důvod, proč byl oděv předán k náhradě

Objednávky pracovních oděvů: Přehled objednávek dle zvoleného období

Výrobky - pracovní oděvy:

- Přehled kusů produktů v pronájmu za zvolené 4 týdny v daném fakturačním období
- Uvedeny jsou všechny produkty

Aplikace eLindström

Nová objednávka

pro nového zaměstnance

eLindström 

24/7

Domů Služby Účet Kontakt Výkazy

161

Servis výrobků během posledních sedmi dnů

oznámení

Nová objednávka

Požadavek na opravu

Požadavek na servis

Upravit odběratelský účet

Mé servisní služby

Pracovní oděvy

Inventář

Oděvy	672
Lokace	1
Zaměstnanci	36

Návštěvy

Návštěvy příští týden	1
Upozornění	0

Úkoly ve zpracování

Objednávky	0
Požadavky na servis	0
Požadavek na opravu	0
Vratky	0

Po kliknutí na tlačítko „Nová objednávka“ se dostanete do formuláře, který Vám umožní vytvořit objednávku pracovních oděvů pro vaše zaměstnance.

Zvolit zaměstnance

Vyhledat zaměstnance podle jména nebo příjmení.

Zaměstnanec

Nový zaměstnanec

Pokračovat

Při zadávání nového zaměstnance vyplňte jméno, příjmení, pohlaví a pokud využíváte skříňkový systém vyberete volnou skříňku. Pokud jste s nastavením Katalogu pracovních pozic je také možné zadat pracovní pozici nového zaměstnance. A kliknout na tlačítko „Další“.

Aplikace eLindström

Nová objednávka

pro **nového** zaměstnance



eLindström 


24/7

Přidat informace o zaměstnanci

Začněte volbou lokace.
Uživatele můžete upravit později.

Odběratel služeb *		
Jméno *	Příjmení *	Pohlaví *
test	test	Muž
Uživatelská skupina *	Skříňka *	Identifikátor *
7 - Malé opravy, mírn...	113-01	test test
Funkce *	Útvar *	
-	997 - AGENTURA	
Pracovní pozice výroba muži x		

	8037 KALHOTY PÁNSKÉ BÍLÉ
Profese: výroba muži (5ks)	
Velikost *	Modifikace
44	
Loga	Uživatelská skupina
Ne	7 - Malé opravy, mírné opotřebení ...
	

	1V3109 VESTA ORANŽOVÁ UNI
Profese: výroba muži (3ks)	
Velikost *	Modifikace
XS	
Loga	Uživatelská skupina
Ne	7 - Malé opravy, mírné opotřebení ...
	

Při vytváření objednávky pro nové zaměstnance, zadejte potřebné pracovní oděvy, velikost a počet kusů. Nakonec klikněte na tlačítko „**Objednávka**“ ve spodní části objednávacího formuláře.

Objednávka

Aplikace eLindström

Nová objednávka

pro **stávajícího** zaměstnance

eLindström 

24/7

Domů | Služby | Účet | Kontakt | Výkazy

161
Servis výrobků během posledních sedmi dnů

St
10.6
Příští dodávka

0
Žádná oznámení

Nová objednávka | Požadavek na opravu | Požadavek na servis | Upravit odběratelský účet

Mé servisní služby	Inventář	Návštěvy	Úkoly ve zpracování
Pracovní oděvy	Oděvy 672 Lokace 1 Zaměstnanci 36	Návštěvy příští týden 1 Upozornění 0	Objednávky 0 Požadavky na servis 0 Požadavek na opravu 0 Vratky 0

Zvolit zaměstnance

Vyhledat zaměstnance podle jména nebo příjmení

Zaměstnanec

Bokoch Oleksandra 8/1 (08-2).

Nový zaměstnanec

Pokračovat

Vyberte ze seznamu stávajících zaměstnanců, pro koho chcete oděvy doobjednat a klikněte na tlačítko „Pokračovat“.

Aplikace eLindström

Nová objednávka

pro stávajícího zaměstnance

eLindström 

24/7

Používané výrobky

3 Výrobky



8314 BUNDA PÁNSKÁ ZELENÁ

Velikosti: 50 | Skříňka: 45-1

2 ks | Datum posledního servisu: 26.9.2017 | Rozbalit

50

Přidat do objednávky

50

Přidat do objednávky

L

Přidat do objednávky

Z nabídky používaných pracovních oděvů vyberte konkrétní oděv, který chcete objednat a klikněte na tlačítko „Přidat do objednávky“.

Chcete-li přidat nový produkt, klikněte ve spodní části obrazovky na produkt, který chcete přidat zvolte velikost a počet kusů a klikněte na tlačítko „Přidat do objednávky“.

Po kliknutí na tlačítko „Přidat do objednávky“ můžete stále pokračovat s výběrem dalších oděvů, případně navýšit počet již objednaných oděvů.

Domů Služby Účet Kontakt Výkazy

eLindström / Pracovní oděvy / Výrobek

< Zpět



Úplet - Úpletové svetry

12335 MIKINA ČE

Zaměstnanec *

S M L X

Modifikace

Uživatelská skupina *

8 - Jsou přípustné pouze mírné opotřebení a opravy švů (náročná úroveň)

☐ včetně loga

Logo malé vlevo:

1

Přidat do objednávky

Cykly praní

Popis

Podrobněji

Tabulka velikostí

Pokud chcete na objednaný pracovní oděv přidat i logo, nechte zaškrtnutou možnost „Včetně loga“. eLindström pak zobrazí náhled zvoleného loga.

Pokud se Vám u vybraného oděvu nezobrazuje možnost volby velikosti, klikněte na název oděvu a v nově otevřeném okně zvolte potřebnou velikost.

Aplikace eLindström

Nová objednávka

Přehled objednávky

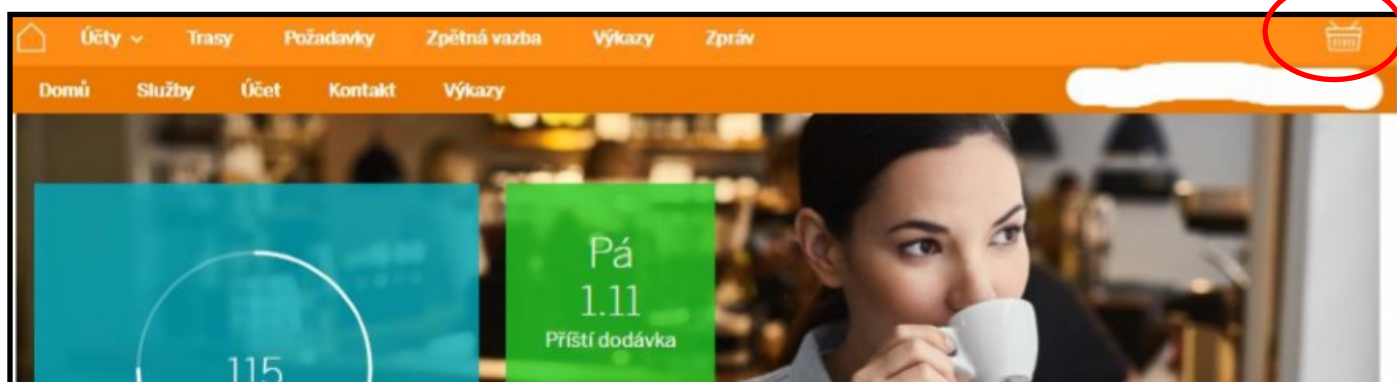
eLindström 

24/7

Přehled objednávky získáte kliknutím na ikonku nákupního košíku v pravém horním rohu obrazovky. Zde je také možné navýšit/snížit počet kusů objednaných pracovních oděvů nebo oděv z objednávky odstranit.

Po kliknutí na tlačítko „**Další**“ potvrdíte údaje o dodání, případně můžete zapsat Váš komentář/požadavek či označení objednávky do pole „**Referenční číslo nebo dodejka**“.

Kliknutím na tlačítko „**Potvrdit**“ zašlete objednávku na zákaznický servis. Obratem Vám bude zaslán e-mail s potvrzením a shrnutím objednávky. Po její kontrole bude objednávka zpracována. Již v tuto chvíli uvidíte Vaši novou objednávku v přehledu Vašich objednávek.



eLindström 

24/7

V aplikaci
eLindstrom
najdete všechno
potřebné na
jednom místě!

Vyzkoušejte to!

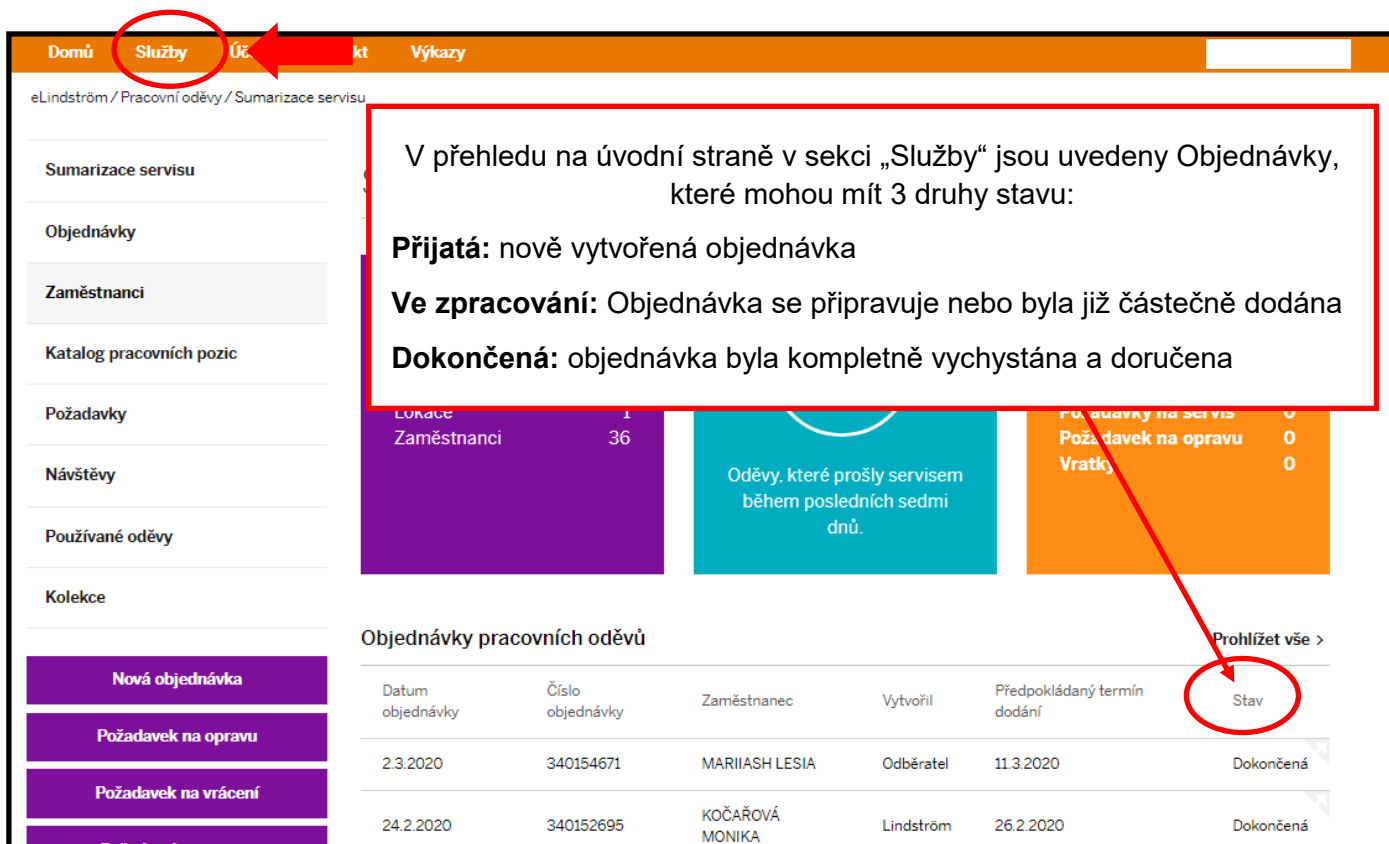
Aplikace eLindström

Sekce „Služby“

eLindström 

24/7

V sekci „Služby“ najdete přehled a nástroje pro správu Vašich služeb pronájmu:



V přehledu na úvodní straně v sekci „Služby“ jsou uvedeny Objednávky, které mohou mít 3 druhy stavu:


Přijatá: nově vytvořená objednávka

Ve zpracování: Objednávka se připravuje nebo byla již částečně dodána

Dokončená: objednávka byla kompletně vychystána a doručena

Objednávky pracovních oděvů

Datum objednávky	Číslo objednávky	Zaměstnanec	Vytvořil	Předpokládaný termín dodání	Stav
2.3.2020	340154671	MARIASH LESIA	Odběratel	11.3.2020	Dokončená
24.2.2020	340152695	KOČAŘOVÁ MONIKA	Lindström	26.2.2020	Dokončená



V části „Zaměstnanci“ najdete přehled všech aktivních zaměstnanců. Detaily o jejich pracovních oděvech zobrazíte kliknutím na jméno vybraného zaměstnance.

Jméno	Útvar	Skříňka	Oděvy
Bokoch Oleksandra 8/1	Mixit	08-2	15
Bonnetová Jarmila 7/1	Mixit	08-1	15
DEFAULT	Mixit		11

Aplikace eLindström

Sekce „Služby“

eLindström 

24/7

eLindström / Pracovní oděvy / Zaměstnanci / Podrobnosti

< Zpět na seznam všech zaměstnanců

Údaje o uživateli a objednávkách

Požadavek na opravu

Požadavek na vrácení

Po kliknutí na vybraného zaměstnance uvidíte přehled pracovních oděvů, které má daný zaměstnanec v pronájmu, včetně datumu posledního servisu. Máte tak přehled o oběhu oděvu a využití služby zaměstnancem. Toto datum zohledňuje, zda je oděv vybaven RFID čipem či nikoliv.

Pomocí tlačítka „**Přidat do objednávky**“ je možné přímo navýšit počet používaných kusů oděvů pro zaměstnance a rovnou je objednat.

Používané výrobky

8038 KALHOTY DAMSKÉ

Velikosti: 36 | Skříňka: 08-2

5 ks | Datum posledního servisu: 9.6.2020 | Rozbalit

36

Přidat do objednávky

8005 TRIČKO BÍLÉ

servisu: 9.6.2020 | Rozbalit

M

Přidat do objednávky

Po kliknutí na položku „**Rozbalit**“ u datumu posledního servisu uvidíte rozepsané jednotlivé oděvy.

Kód oděvu	Velikost	Loga	Modifikace	Skříňka	Poslední servis
301588F840000000007E414A	36		NOHA -9 CM	08-2	18.5.2020 MIMO PRADELNU
301588F840000000007E41C9	36		NOHA -9 CM	08-2	
301588F840000000007E48D5	36		NOHA -9 CM	08-2	
301588F840000000007E41C9	36		NOHA -9 CM	08-2	

Pod třemi oranžovými tečkami najdete možnost rovnou zadat požadavek na opravu oděvu nebo označení tohoto konkrétního oděvu k vrácení na sklad.

Aplikace eLindström

Sekce „Služby“

eLindström 

24/7

eLindström / Pracovní oděvy / Zaměstnanci / Podrobněji

< Zpět na seznam všech zaměstnanců

Bokoch Oleksandra 8/1 – Skříňka 08-2

Údaje o uživateli a objednávkách

Požadavek na opravu

Lokace:

Odběratel služeb:

Položka: Zebrak / Prádelna: Zebrák WWS

U nabídky pro zaměstnance můžete použít funkci „Upravit profil“. Zde můžete měnit jméno, příjmení, pracovní pozici apod. Chcete-li změnit danému zaměstnanci jmenovku, prosím vždy použijte funkci „Požadavek na servis“ ve fialové liště na úvodní stránce aplikace eLindström.

Upravit profil zaměstnance

2 Výrobky

36

Přidat do objednávky

8005 TRIČKO BÍLÉ

Velikosti: M | Skříňka: 08-2

10 ks | Datum posledního servisu: 9.6.2020 | Rozbalit

M

Přidat do objednávky

Domů Služby Účet Kontakt Výkazy

eLindström / Pracovní oděvy / Sumarizace

Sumarizace servisu

Objednávky

Zaměstnanci

Katalog pracovních pozic

Požadavky

Návštěvy

Používané oděvy

Kolekce

Nová objednávka

V sekci „**Služby**“, v menu v levém sloupci, najdete i další nástroje:

Katalog pracovních pozic: zde si můžete nastavit kombinace pracovních oděvů s jejich počty pro jednotlivé vykonávané pozice

Požadavky: přehled zaslaných požadavků na zákaznický servis

Návštěvy: přehled o termínech návštěv našeho technika na Vašem pracovišti

Používané oděvy: hrubý přehled počtu kusů oděvů dle velikostí jednotlivých použitých modelů oděvů

Kolekce: kompletní nabídka pracovních oděvů, ze kterých lze vybírat při objednávání.

Objednávky pracovních oděvů

Prohlížet vše >

Datum objednávky	Číslo objednávky	Zaměstnanec	Vytvořil	Předpokládaný termín dodání	Stav
------------------	------------------	-------------	----------	-----------------------------	------

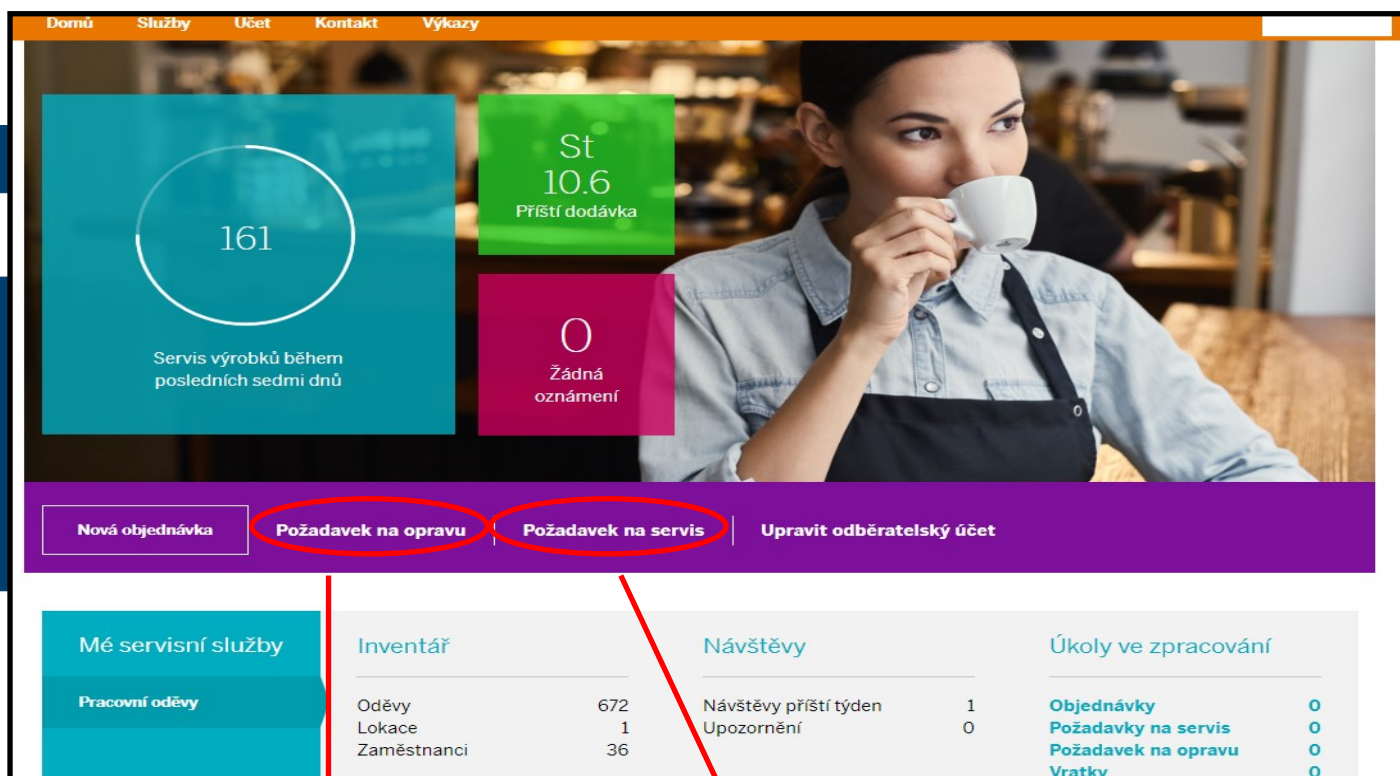
Aplikace eLindström

Požadavek na opravu

Požadavek na servis

eLindström 

24/7



Domů Služby Účet Kontakt Výkazy

161
Servis výrobků během posledních sedmi dnů

St 10.6
Příští dodávka

0
Žádná oznámení

Nová objednávka **Požadavek na opravu** **Požadavek na servis** Upravit odběratelský účet

Mé servisní služby
Pracovní oděvy

Inventář

Oděvy	672
Lokace	1
Zaměstnanci	36

Návštěvy

Návštěvy příští týden	1
Upozornění	0

Úkoly ve zpracování

Objednávky	0
Požadavky na servis	0
Požadavek na opravu	0
Vratky	0

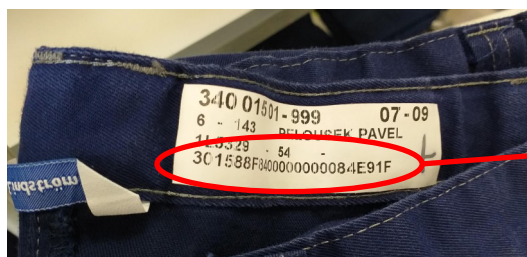
Požadavek na opravu

Do požadavku zadejte identifikační kód RFID čipu oděvu, který má být opraven, a ve výběrovém poli zvolte, co je na oděvu potřeba opravit. Případně dopište do poznámky.

Požadavek na servis

Do požadavku na servis uveďte předmět a ve zprávě popište, co konkrétně potřebujete. Tento požadavek slouží k jakékoliv Vaší potřebě, kterou není možno realizovat jinými požadavky v aplikaci eLindström.

Požadavek na servis prosím použijte i případě, že chcete změnit vybranému zaměstnanci jmenovku na jeho pracovním oděvu.



Identifikační kód RFID čipu oděvu,

Aplikace eLindström

Požadavek na vrácení

eLindström 

24/7

eLindström / Pracovní oděvy / Zaměstnanci / Podrobněji

< Zpět na seznam všech zaměstnanců

Údaje o uživateli a objednávkách

Požadavek na opravu

Požadavek na vrácení

Bokoch Oleksandra 8/1 – Skříňka 08-2

V sekci Služby/Zaměstnanci najdete přehled všech aktivních zaměstnanců. Detaily o jejich pracovních oděvech zobrazíte kliknutím na jméno vybraného zaměstnance. Poté uvidíte přehled pracovních oděvů, které má daný zaměstnanec v pronájmu, včetně datumu posledního servisu.

Používané výrobky



8038 KALHOTY DÁMSKÉ BÍLÉ

Velikosti: 36 | Skříňka: 08-2

5 ks | Datum posledního servisu: 9.6.2020

Rozbalit

36

Přidat do objednávky

8005 TRIČKO BÍLÉ

servisur: 9.6.2020 | Rozbalit

M

Přidat do objednávky

Po kliknutí na položku „Rozbalit“ u datumu posledního servisu uvidíte rozepsané jednotlivé oděvy.

Kód oděvu	Velikost	Loga	Modifikace	Skříňka	Poslední servis
301588F840000000007E414A	36		NOHA -9 CM	08-2	18.5.2020 MIMO PRÁDELNU
301588F840000000007E41C9	36		NOHA -9 CM	08-2	
301588F840000000007E48D5	36		NOHA -9 CM	08-2	9.6.2020

Pod třemi oranžovými tečkami najdete možnost rovnou zadat **požadavek na vrácení** konkrétního oděvu na sklad.

Aplikace eLindström

Požadavek na opravu, vrácení a servis

eLindström 

24/7

Domů
Služby
Účet
Kontakt
Výkazy

eLindström / Pracovní oděvy / Sumarizace servisu

Sumarizace servisu
Objednávky
Zaměstnanci
Katalog pracovních pozic
Požadavky
Návštěvy
Používané oděvy
Kolekce

Sumarizace servisu

Inventář

Oděvy	672
Lokace	1
Zaměstnanci	36

161

Oděvy, které prošly servisem během posledních sedmi dnů.

Úkoly ve zpracování

Objednávky	13
Požadavky na servis	0
Požadavek na opravu	0
Vratky	0

Objednávky pracovních oděvů
[Prohlížet vše >](#)

Datum objednávky	Číslo objednávky	Zaměstnanec	Vytvořil	Předpokládaný termín dodání	Stav
10.6.2020	340174499	Vojta Karel 8/3	Lindström	K vyhotovení 17.6.2020	Otevřená
10.6.2020	340174498	Tlapová Magdaléna 4/5	Lindström	K vyhotovení 17.6.2020	Otevřená
10.6.2020	340174497	Šutko Myroslava 7/5	Lindström	K vyhotovení 17.6.2020	Otevřená
10.6.2020	340174496	Romaniv Laryna	Lindström	K vyhotovení 17.6.2020	Otevřená
10.6.2020	340174495	Řízková Lenka	Lindström	K vyhotovení 17.6.2020	Otevřená

Nová objednávka
Požadavek na opravu
Požadavek na vrácení
Požadavek na servis
Přidat nového zaměstnance

Požadavek na opravu, vrácení i servis najdete také v sekci „Služby/Pracovní oděvy“ v levém sloupci výběrového menu.